УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
ООО «ФТМ Брокерс»
от 10.07.2023 г.

Соглашение о совершении операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами

Настоящее Соглашение о совершении операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами (далее по тексту — Соглашение), размещенное на сайте ООО «ФТМ Брокерс» (далее – Форекс-компания), является публичной офертой, то есть предложением Форекс-компании заключить соглашение о совершении операций с беспоставочными внебиржевыми Финансовыми Инструментами с физическими и (или) юридическими лицами (далее по тексту — Клиент) на условиях, установленных в Соглашении.

Форекс-компания считает себя заключившей Соглашение с Клиентом на условиях, указанных в настоящей оферте, который при соблюдении условий настоящей оферты и в порядке, предусмотренном ею, отзовется на настоящую оферту, т.е. акцептует ее. Соглашение считается заключенным между Форекс-компанией и Клиентом в момент акцепта Клиентом публичной оферты Форекс-компании.

Акцептом настоящей публичной оферты Форекс-компании является совершение Клиентом следующей совокупности действий:

– создание (регистрация) Клиентом Личного Кабинета на сайте Форекс-компании;
– ознакомление и согласие с условиями Правил совершения операций с беспоставочными внебиржевыми Финансовыми Инструментами (далее — Правила совершения операций), Регламента подачи, обработки и исполнения распоряжений клиентов о фиксации цены базового актива при совершении операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами (далее – Регламент), Уведомления о рисках, связанных с заключением, исполнением и прекращением обязательств по Соглашению, иными документами, размещенными на Сайте Форекс-компании и условиями настоящего Соглашения путем проставления соответствующих подтверждающих отметок «Ознакомлен» и «Согласен» в чек-боксах при создании (регистрации) Личного Кабинета на Сайте Форекс-компании;
– прохождение процедуры идентификации и верификации личности;
– перечисление суммы маржинального обеспечения на инвестиционный Аккаунт Клиента путем перевода Клиентом денежных средств на Счет Форекс-компании, любым из доступных способов, предлагаемых Форекс-компанией.

Термины и определения, используемые в настоящем Соглашении, употребляются в значениях, определенных в Правилах совершения операций.

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ.

1.1. Форекс-компания принимает на себя обязательства совершать от своего имени и за свой счет посредством связи с Клиентом через глобальную сеть Интернет и (или) с использованием иных технических средств инициируемые Клиентом операции с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами (далее — операции).

1.2. Клиент обязуется совершать операции на условиях и в порядке, установленном в Соглашении, в Регламенте, Правилах совершения операций и (или) иных документах Форекс-

компании, уплачивать вознаграждение Форекс-компании и исполнять иные обязательства, предусмотренные Соглашением.

1.3. Операции, предусмотренные Соглашением, совершаются (могут совершаться) с использованием маржинального плеча. Клиент понимает рискованный характер совершаемых операций, при котором получение прибыли неразрывно связано с риском получения убытков, и несет полную ответственность за результат данных операций.

1.4. Клиент в качестве обеспечения исполнения своих обязательств по настоящему Соглашению обязуется перечислить на Счет Форекс-компании маржинальное обеспечение, которое будет использовано для открытия и поддержания открытых позиций и исполнения иных обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением.

1.5. Сведения о ценах на базовые активы предоставляются Форекс-компанией Клиенту посредством Терминала на основании данных, полученных от поставщиков ликвидности Форекс-компании.

1.6. Проценты на маржинальное обеспечение Клиента не начисляются.

1.7. Удержание и уплата подоходного налога с доходов физических лиц, полученных Клиентом в результате совершения операций, осуществляемых в рамках настоящего Соглашения, осуществляются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

2. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ЦЕН БАЗОВЫХ АКТИВОВ.

2.1. Поставщиком ликвидности и котировок для Форекс-компании является компания Riston Capital Ltd., зарегистрированная в соответствии с законодательством Сент-Винсента и Гренадин, регистрационный номер 20623 IBC 2012.

2.2. Котировки транслируются в платформу одновременно всем Клиентам. Все котировки, которые Клиент получает через платформу, являются индикативными и представляют собой наилучшую доступную на рынке цену Bid и наилучшую доступную на рынке цену Ask, полученные от поставщиков ликвидности.

2.3. После получения котировок от внешних контрагентов Форекс-компания вправе изменить полученные котировки перед предоставлением их Клиенту в Форекс-терминал на величину своего вознаграждения путем соответствующего изменения размера спрэда.

3. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ КЛИЕНТОМ МАРЖИНАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ЕГО УЧЕТА И ВОЗВРАТА КЛИЕНТУ.

3.1. Порядок внесения Клиентом средств в качестве маржинального обеспечения.

3.1.1. Клиент может внести маржинальное обеспечение на Счета Форекс-компании одним из доступных способов, перечень которых указан на сайте Форекс-компании и (или) в разделе "Внести средства" Личного Виртуального Кабинета Клиента. Клиент вправе вносить маржинальное обеспечение в любом объеме и в любое время, при этом обслуживающим банком, процессинговой и (или) платежной системой или другим третьим лицом вне зависимости от воли Компании могут быть установлены общие для всех или для Форекс-компании лимиты по платежным операциям.

3.1.2. Перечень доступных способов внесения маржинального обеспечения с указанием расходов и валюты перевода:

Способ внесения маржинального обеспечения	Издержки при внесении маржинального обеспечения (рассчитываются от суммы, отправленной Клиентом на Счет Форекс-компании)	Валюта перевода
Платежная карта	3% + комиссии и конвертации на стороне платежных агентов и банка-отправителя при наличии	USD
Банковский перевод	комиссии и конвертации банка-отправителя и банка-корреспондента при наличии	USD
Наличными через кассу банка	комиссия и конвертации банка-отправителя и банка-корреспондента при наличии	USD
«Система «Расчет» – автоматизированная информационная система единого расчетного и информационного пространства (АИС ЕРИП)	3% + комиссия и конвертации на стороне платежных агентов и сторонних банков + конвертация по курсам банка-получателя (в случае если валюта поступления отличается от USD)	USD

При наличии у Форекс-компании соответствующей технической возможности Клиент может внести маржинальное обеспечение путем перечисления криптовалюты (токенов, криптоинструментов) на аккаунт и (или) виртуальный кошелек Форекс-компании, открытый у Криптопровайдера (оператор криптоплатформы, оператор обмена криптовалют, криптобиржа, криптообменник и т.п.) для ее последующего отчуждения (обмена) за (на) иностранную валюту в целях зачисления маржинального обеспечения на аккаунт Клиента в Форекс-компании.

3.1.2.1. Комиссия за внесение маржинального обеспечения (кроме возможных комиссий на стороне Клиента) рассчитывается в процессе внесения средств и будет представлена Клиенту перед подтверждением операции. При подтверждении перевода Клиент соглашается с указанным в поручении размером комиссии.

3.1.2.2. Издержки (комиссии, расходы на конвертацию и т.д.), связанные с осуществлением выбранного Клиентом способа перевода и зачисления денежных средств в качестве маржинального обеспечения на Счет Форекс-компании, оплачиваются за счет Клиента. Данные издержки могут быть полностью или частично компенсированы Форекс-компанией в рамках проводимых рекламных акций и (или) на особых условиях, предложенных Форекс-компанией и принятых Клиентом. При этом опция компенсации издержек является правом, а не обязанностью Форекс-компании.

3.1.3. Внесение средств Клиентом осуществляется по платежным реквизитам Форекс-компании "ФТМ Брокерс" с указанием номера Аккаунта Клиента, на который зачисляется маржинальное обеспечение.

3.1.4. Внесение маржинального обеспечения (переводы средств) третьими лицами запрещено. В случае установления подобных инцидентов Форекс-компания вправе отказать в зачислении маржинального обеспечения на аккаунт Клиента и (или) возвратить маржинальное обеспечение по используемым третьим лицом реквизитам, и (или) применить иные меры, предусмотренные настоящим Соглашением и (или) законодательством Республики Беларусь.

Сумма маржинального обеспечения, внесенного третьим лицом и подлежащая возврату такому третьему лицу в результате его требования и (или) сообщения им Форекс-компании о неправомерных действиях Клиента, определяется с учетом результатов совершенных Клиентом операций, но не превышает суммы внесенного третьим лицом

маржинального обеспечения. Все расходы Форекс-компании, связанные с таким возвратом, возмещаются Клиентом либо таким третьим лицом.

Если для внесения маржинального обеспечения Клиентом был использован счет (платежная карточка) члена семьи и (или) близкого родственника клиента, то Клиент обязуется в течении 1 (одного) рабочего дня предоставить Форекс-компании отсканированное изображение (скан) или фотоизображение в хорошем качестве документа, удостоверяющего личность лица, владельца счета (платежной карточки), документа, подтверждающего факт родства между Клиентом и таким лицом, письменного заверения владельца счета (платежной карточки) о возможности использования счета (платежной карточки) для внесения маржинального обеспечения, составленного по форме Форекс-компании. В случае непредставления Клиентом обозначенных выше документов и (или) наличии у Форекс-компании сомнений в их достоверности, Форекс-компания вправе приостановить зачисление маржинального обеспечения на аккаунт Клиента и (или) возвратить маржинальное обеспечение по использованным для внесения реквизитам. Для целей данного пункта настоящего Соглашения под членами семьи и (или) близкими родственниками понимаются супруг (супруга), родители, дети, в том числе усыновленные (удочеренные), усыновители (удочерители), родные братья и сестры, дед, бабка, внуки, близкие родственники супруга (супруги).

3.1.5. При внесении маржинального обеспечения посредством платежной карты Клиент обязан загрузить в Личном Кабинете в разделе "Профиль" и (или) направить на электронный почтовый адрес Форекс-компании info@ftm.by цветные изображения данной платежной карточки (карт) с учетом следующих требований:

на лицевой стороне карточки должны быть видны фамилия и имя держателя карты, срок её действия, банк-эмитент, а также первые 6 и последние 4 цифры номера (остальные цифры нужно закрыть);

на оборотной стороне карточки должен быть образец подписи держателя, первые шесть и последние четыре цифры номера, скрытый CVC2 / CVV2.

В случае если карта является неименной и (или) виртуальной, то Клиент обязуется предоставить скриншот из личного Кабинета в онлайн-банке с URL-строкой или выписку из банка, или договор с банком, подтверждающий, что данная карта принадлежит Клиенту. Для виртуальной карты обязательно наличие информации в документе о том, что карта является виртуальной.

3.1.6. Средства, отправленные Клиентом в качестве маржинального обеспечения, поступают на Счет Форекс-компании в срок до 3 (трех) банковских дней.

3.1.7. Поступившие на Счет Форекс-компании средства зачисляются на Аккаунт Клиента не позднее окончания следующего рабочего дня от даты поступления денежных средств на Счет Форекс-компании.

3.1.8. Если в платежном документе отсутствуют данные для идентификации платежа, то Форекс-компания имеет право запросить у Клиента необходимые документы. В таком случае зачисление средств на Аккаунт Клиента будет осуществлено не позднее окончания следующего рабочего дня от даты идентификации платежа.

3.1.9. Форекс-компания предпринимает все возможные меры для того, чтобы средства были зачислены на Аккаунт Клиента в установленный срок, однако не может гарантировать и не несет ответственности за сроки перевода по причинам, находящимся вне зоны контроля Форекс-компании, таких как возникновение задержек или технических сбоев на стороне Банков, Платежных Агентов, процессинговых и (или) платежных систем и (или)

других третьих лиц, либо в случае использования Клиентом реквизитов, отличных от опубликованных в Личном Кабинете.

3.1.10. Зачисление средств на Аккаунт Клиента производится в Валюте Аккаунта, если Валюта Аккаунта отличается от валюты перевода маржинального обеспечения, то средства будут конвертированы в Валюту Аккаунта по курсу платежной системы, банка-отправителя или банка-получателя (в зависимости от способа внесения средств) на момент зачисления средств.

3.1.11. Если внесенная сумма средств не поступила на Аккаунт в течении 5 (пяти) банковских дней, то Клиенту необходимо написать письмо на электронную почту support@ftm.by с копией платежного документа, подтверждающего внесение денежных средств.

3.1.12. В состав маржинального обеспечения могут включаться (признаваться маржинальным обеспечением) средства, начисленные клиенту Форекс-компанией в предусмотренных (не запрещенных) законодательством Республики Беларусь случаях и (или) в рамках проводимых (действующих) у Форекс-компании рекламных акций (программ лояльности и т.п.) и означающие возникновение со стороны форекс-компании перед клиентом денежного обязательства.

3.2. Форекс-компания ежедневно ведет учёт взаимных финансовых обязательств Форекс-компании и Клиента по Открытым Позициям Клиента и средствам на Аккаунте Клиента в виде электронной записи в базе данных Форекс-компании и актуальные значения транслируются Клиенту в Личном кабинете и в Терминале. Взаимными финансовыми обязательствами Форекс-компании и Клиента считаются денежные средства на Аккаунте Клиента, зафиксированные прибыли и убытки по Закрытым Позициям Клиента, текущий финансовый результат (нереализованные прибыли и убытки) по Открытым Позициям Клиента, удержанные с Клиента вознаграждения в пользу Форекс-Компании, в том числе списанные и начисленные свопы и дивидендные корректировки (в случае их наличия), а также иные предусмотренные настоящим Соглашением или другими документами Форекс-компании начисления.

3.2.1. В случае возникновения непредвиденных ситуаций, в том числе технических сбоев, а также иных чрезвычайных или непредотвратимых обстоятельств (форс-мажор), приведших к невозможности точного определения величины текущего финансового результата (нереализованных прибыли и убытков) Клиента по Открытым Позициям, взаимные финансовые обязательства Форекс-компании и Клиента определяются (рассчитываются) исходя из суммы денежных средств на Аккаунте Клиента и текущего финансового результата (нереализованных прибыли и убытков) Клиента на момент завершения предыдущего Операционного Дня.

3.3. Текущий финансовый результат (нереализованные прибыль или убыток) по Открытым Клиентом Позициям рассчитывается автоматически при каждом изменении Котировок по каждой Открытой Позиции и отражается в Терминале в валюте Аккаунта.

3.4. Финансовые результаты (прибыль и убыток) Клиента по совершаемым Операциям отражаются на Аккаунте клиента в момент Закрытия Позиции по каждой отдельной Операции. При отражении финансовых результатов производится:

– увеличение суммы маржинального обеспечения на Аккаунте Клиента на сумму полученной или начисленной прибыли;

– уменьшение суммы маржинального обеспечения на Аккаунте Клиента на сумму полученного или начисленного убытка.

3.5. Клиент должен обеспечивать уровень залога, достаточный для поддержания своих Открытых Позиций. Размеры сумм Залога при совершении Операций указываются на сайте Форекс-компании. Форекс-компания не направляет Клиенту требования (уведомления) о поддержании уровня необходимого залога.

3.6. В результате изменения рыночных условий (резкое изменение Цен, Гэп, разное Операционное время у Финансовых инструментов и т.п.), находящихся вне зоны контроля Форекс-компании, после закрытия Позиции Клиента Форекс-компанией путем самостоятельной фиксации цены Базового Актива в случае недостаточности Средств для поддержания открытой Позиции в порядке, установленном Разделом 7 настоящего Соглашения, на Аккаунте может образоваться отрицательный Баланс. В таком случае Баланс Аккаунта будет приведен Форекс-компанией к нулю за счет перевода Средств с других Аккаунтов Клиента (Средства на всех Аккаунтах Клиента рассматриваются консолидировано в качестве единого Аккаунта) и (или) за счет перевода Средств с Взаимозависимых Аккаунтов без учета и вне зависимости от наличия открытых Позиций на этих Аккаунтах. Если Средств на таких Аккаунтах окажется недостаточно для приведения отрицательного Баланса Аккаунта к нулю, то Форекс-компания компенсирует оставшуюся сумму за счет собственных средств. Компенсация начисляется в течение 3 (трёх) рабочих дней.

3.7. В случае возникновения системного сбоя, который приводит к совершению на Аккаунте Клиента Операций по нерыночным котировкам, Форекс-компания вправе аннулировать такие Операции.

3.8. Порядок возврата маржинального обеспечения Клиенту.

3.8.1. Возврат маржинального обеспечения осуществляется в размере, не превышающем Свободного маржинального обеспечения на Аккаунте Клиента.

3.8.2. Возврат маржинального обеспечения (вывод средств с Аккаунта) производится на основании распоряжения Клиента на возврат маржинального обеспечения (запроса на вывод средств), сформированного из его Личного Кабинета, или в ином порядке и (или) случаях, предусмотренных настоящим Соглашением или деловой практикой Форекс-компании. Распоряжение Клиента на возврат маржинального обеспечения содержит номер Аккаунта Клиента, платежные реквизиты Клиента для возврата маржинального обеспечения и сумму средств, запрашиваемую для возврата.

3.8.3. Перечень доступных способов возврата маржинального обеспечения с указанием расходов, валюты перевода и минимальной суммы возврата:

Способ возврата маржинального обеспечения	Расходы на возврат маржинального обеспечения	Валюта	Минимальная сумма возврата маржинального обеспечения без учета комиссии
Банковский перевод на счет в банке Республики Беларусь	комиссия банка-отправителя — 0,1% (min. 1,5 USD и max. 6 USD) от суммы возврата маржинального обеспечения + комиссия банка-получателя в соответствии с тарифами	USD	10 USD
Банковский перевод за пределы РБ (Банки-нерезиденты)	комиссия банка-отправителя — 0,15 % (min. 20 USD и max. 200 USD) от суммы возврата маржинального обеспечения + комиссия банка-получателя + комиссия банка-корреспондента (при наличии)	USD	10 USD

3.8.3.1. Издержки (комиссии, расходы на конвертацию и т.д.), связанные с осуществлением возврата Форекс-компанией Клиенту маржинального обеспечения с его Аккаунта на платежные реквизиты, оплачиваются за счет Клиента или третьего лица. Данные издержки могут быть полностью или частично компенсированы Форекс-компанией в рамках проводимых рекламных акций и (или) на особых условиях, предложенных Форекс-компанией и принятых Клиентом. При этом опция компенсации издержек является правом, а не обязанностью Форекс-компании.

3.8.4. В случае если запрашиваемая к возврату сумма на Аккаунте Клиента не задействована в поддержании Открытых Позиций Клиента, а также с учетом положений п. 3.1.5 и п. 8.3.2 настоящего Соглашения, денежные средства списываются и перечисляются на указанные Клиентом платежные реквизиты в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения Форекс-компанией распоряжения на возврат маржинального обеспечения. Срок поступления средств на платежные реквизиты Клиента с момента перечисления на платежные реквизиты Клиента не регламентируется Форекс-компанией, так как напрямую зависит от выбранного способа возврата маржинального обеспечения.

3.8.5. Если объем совершенных (закрытых) Клиентом Операций менее 1 лота на каждые 100 USD внесенного маржинального обеспечения и (или) Клиент подал распоряжение на возврат маржинального обеспечения в течение 30 календарных дней с момента внесения маржинального обеспечения на Аккаунт, то Форекс-компания имеет право удержать с Клиента издержки, которые были компенсированы Форекс-компанией при зачислении денежных средств на Аккаунт Клиента. Удержанная сумма списывается Форекс-компанией при переводе средств (возврате маржинального обеспечения) с Аккаунта на платежные реквизиты Клиента.

3.8.6. Распоряжение Клиента на возврат маржинального обеспечения отклоняется Форекс-компанией с соответствующим уведомлением, если:

- отзываемая сумма с учетом комиссии за Списание Средств и прочих издержек, предусмотренных настоящим Соглашением, превышает размер Свободного маржинального обеспечения;
- запрашиваемая сумма к списанию задействована в поддержании Открытых Позиций Клиента (заблокирована) и ее списание с Аккаунта Клиента может привести к закрытию Открытых Позиций. В таком случае Клиент вправе или закрыть Открытые Позиции, или сделать запрос на доступную к возврату сумму Средств;
- на Аккаунте Клиента открыты позиции по финансовым инструментам, которые в момент создания или исполнения распоряжения находятся вне Операционного Времени;
- Клиентом не представлены изображения платежной карты (всех платежных карт), согласно п. 3.1.5 настоящего Соглашения и (или) документы (сведения), согласно п. 8.3.11 настоящего Соглашения.

3.8.7. Запрос на полный возврат маржинального обеспечения Клиент вправе сформировать только после закрытия всех позиций.

3.9. Способы пополнения и (или) возврата маржинального обеспечения могут дополняться, изменяться и исключаться по предложению и (или) усмотрению Форекс-компании с сохранением действия Соглашения без заключения дополнительного соглашения и (или) внесения изменения в настоящее Соглашение.

4. ВИДЫ И ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ФОРЕКС-КОМПАНИИ. ПОРЯДОК И СРОКИ ЕГО УПЛАТЫ.

4.1. За совершение Клиентом операций Форекс-компания имеет право взимать с Клиента следующие виды вознаграждения: Спред, комиссия за совершение Операций с беспоставочными внебиржевыми Финансовыми Инструментами, комиссия за перенос позиций (Своп), дивидендная комиссия.

4.2. Спред — разница между Ценой Ask и Ценой Bid Инструмента, выраженная в Пунктах. При одновременном открытии и закрытии позиции по наилучшим ценам сумма Спреда в Валюте Аккаунта рассчитывается следующим образом: Спред = (Цена Ask - Цена Bid) / размер одного пункта * стоимость одного пункта по открытой позиции в Валюте Аккаунта.

4.2.1. В зависимости от выбранного типа Аккаунта, Форекс-компания предлагает своим Клиентам несколько видов Спредов (фиксированный или плавающий). Размер Спреда является динамической величиной и зависит от условий поставщиков ликвидности, на которые влияют волатильность цен Базового актива, состояние внебиржевого рынка и т.д.. Актуальные значения Спредов заданы на Сервере Форекс-компании, Клиент может ознакомиться с ними в Терминале - окно "Обзор рынка" - столбец "Спред"(!).

4.2.1.1. Фиксированный Спред представлен в Аккаунтах FTM.COMFORT по всем Финансовым Инструментам за исключением ценных бумаг.

4.2.1.2. Плавающий Спред (не фиксированный) представлен в Аккаунтах FTM.STANDARD, FTM.PRO, а также в FTM.COMFORT по Финансовым Инструментам - ценные бумаги.

4.3. За совершение Операций с беспоставочными внебиржевыми Финансовыми Инструментами взимается комиссия, установленная в зависимости от выбранного типа Аккаунта и Финансового Инструмента, по которому совершается Операция, согласно представленной ниже таблице:

Тип Аккаунта	Базовый Актив Финансового Инструмента	Размер комиссии в процентах от Номинальной Стоимости Позиции (%)
FTM.PRO	EURUSD, GBPUSD, USDJPY, драгоценные металлы, нефть	0.006
FTM.PRO	Все иностранные валюты кроме EURUSD, GBPUSD, USDJPY	0.009
FTM.PRO	фондовые индексы	0.01
FTM.COMFORT, FTM.STANDARD, FTM.PRO	ценные бумаги	0.04
FTM.COMFORT, FTM.STANDARD, FTM.PRO	Криптоинструменты	0,1

Клиент соглашается с тем, что Форекс-компания вправе изменять размеры комиссии, путем размещения новых значений комиссии на своем Сервере. Применение новых размеров комиссии осуществляется только в отношении вновь открываемых позиций Клиентов. В случае несогласия Клиента с новым размером комиссии, Клиент может закрыть все открытые позиции (при наличии) и осуществить возврат маржинального обеспечения.

4.3.1. Комиссия за совершение Операций устанавливается в процентах от Номинальной Стоимости Позиции. Номинальная Стоимость Позиции определяется Клиентом при подаче Распоряжения о фиксации цены Базового Актива и рассчитывается как произведение номинальной стоимости в 1 (одном) Лоте для каждого Финансового Инструмента

и объема Операции в Лотах, устанавливаемого Клиентом. Актуальные значения номинальной стоимости 1 (одного) Лота для каждого Финансового Инструмента заданы на Сервере Форекс-компании и доступны для ознакомления в Терминале.

4.3.2. Стоимость комиссии за совершение Операций рассчитывается следующим образом: Номинальная Стоимость Позиции * Размер комиссии в процентах от Номинальной Стоимости Позиции (%). Комиссия взимается в валюте Номинальной Стоимости Позиции и пересчитывается в Валюту Аккаунта Клиента по текущему курсу в Терминале на момент совершения Операции.

4.3.3. Комиссия за совершение Операций списывается в момент открытия Позиции и отражается в Плавающем Финансовом Результате. В момент закрытия Позиции ранее начисленная комиссия удерживается с Баланса Аккаунта.

4.4. Комиссия за перенос позиций (Своп):

4.4.1. Открытые Позиции Клиента на момент окончания Операционного Дня автоматически переносятся на следующий Операционный День с начислением Свопа. Своп может быть начислен, как отрицательным - удерживается с Клиента в пользу Форекс-компании, так и положительным - выплачивается Форекс-компанией в пользу Клиента.

4.4.2. Расчет и начисление Свопа происходит в начале Операционного Дня, на который была перенесена Позиция. Накопленный Своп по Открытым Позициям отражается в Плавающем Финансовом Результате. В момент закрытия Позиции накопленный Своп удерживается с или добавляется на Баланс Аккаунта.

4.4.2.1. За перенос Открытых Позиций со среды на четверг Своп начисляется в тройном размере, при этом за перенос Позиций с пятницы на понедельник начисляется Своп за одни сутки. В зависимости от вида базового актива и (или) финансового инструмента своп в тройном размере может начисляться за перенос открытой позиции в иной день.

4.4.3. Значение Свопа для каждого Финансового инструмента, отдельно для Длинных и Коротких Позиций, устанавливает основной Поставщик ликвидности Форекс-компании.

4.4.4. Своп является динамической величиной, поэтому может изменяться в течение Операционного Дня. Актуальные значения Свопа для каждого Финансового Инструмента заданы на Сервере Форекс-компании и доступны для ознакомления в Терминале.

4.4.5. В зависимости от Базового Актива, лежащего в основе Финансового Инструмента, значение Свопа может быть выражено в пунктах или в процентах годовых от Номинальной Стоимости Позиции:

4.4.5.1. Для Финансовых Инструментов, в основе которых лежат Базовые Активы: иностранная валюта, драгоценные металлы и нефть - значение Свопа выражено в пунктах, которое рассчитывается как Стоимость пункта * Своп в пунктах.

4.4.5.2. Для Финансовых Инструментов, в основе которых лежат Базовые Активы: фондовые индексы и ценные бумаги - значение Свопа выражено в процентах годовых, которое рассчитывается как (Номинальная Стоимость Позиции * Своп в процентах) / 360.

4.4.6. Своп начисляется в валюте Номинальной Стоимости Позиции и пересчитывается в Валюту Аккаунта Клиента по текущему курсу в Терминале на момент совершения Операции.

4.5. При наличии Открытых позиций по Финансовым Инструментам, в основе которых лежат ценные бумаги, на дату фиксации реестра компании-эмитента ценных бумаг (ex-dividend date, либо просто ex-date), либо в зависимости от условий поставки базового актива, на один или два дня ранее, дата фиксации которого определена руководством данного юридического лица (эмитента ценных бумаг) и заранее объявлена на официальном сайте соответствующей компании, с Аккаунта Клиента может быть списана (при позиции на продажу) дивидендная комиссия, определяемая по формуле: Cd = Q x D, где

- Cd — дивидендная комиссия,
- Q — количество ценных бумаг,
- D — сумма дивидендов на единицу базового актива. Дивидендная комиссия взимается с Аккаунта в течение 3-х месяцев с момента закрытия позиции.

5. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ МАРЖИНАЛЬНОГО ТРЕБОВАНИЯ (ЗАЛОГА) ПОД ОТКРЫТЫЕ ПОЗИЦИИ.

5.1. Маржинальное Плечо – соотношение Номинальной Стоимости Позиции, указанной в Распоряжении о фиксации цены Базового Актива, и суммы Маржинального требования (Залога) на Аккаунте Клиента.

5.2. Маржинальное Плечо устанавливается для Аккаунта Клиента в размере от 5 до 200 в зависимости от категории Клиента, вида Финансового Инструмента и размера Баланса.

5.3. Для Клиентов категории «Клиент» максимальный размер Маржинального Плеча составляет 100, для Клиентов категории «Квалифицированный Клиент» максимальный размер Маржинального Плеча составляет 200.

5.3.1. Для предоставления Маржинального Плеча 200, Клиент, выполнивший требования, предусмотренные Правилами совершения операций для присвоения категории «Квалифицированный Клиент», должен отправить Форекс-компании соответствующее заявление и подтверждающие документы на почту info@ftm.by со своего электронного адреса, указанного в Личном Кабинете. Форекс-компания вправе по своему собственному усмотрению и без объяснения причин отказать Клиенту в отнесении к категории «Квалифицированный клиент».

5.4. Форекс-компанией в зависимости от вида Базового Актива лежащего в основе Финансового Инструмента, устанавливается зависимость между Балансом на Аккаунте Клиента в долларах США и размером Маржинального Плеча согласно таблице:

Баланс Аккаунта Клиента в долларах США (USD)	Для Финансовых Инструментов с Базовыми Активами: иностранная валюта, драгоценные металлы, нефть, фондовые индексы	
	Маржинальное Плечо	Залог в процентах (%)
до 100 000 для «Квалифицированных Клиентов» (п. 5.3.1)	200	0.5
до 100 000	100	1
до 200 000	50	2
более 300 000	20	5

Для Финансовых Инструментов с Базовым Активом ценные бумаги и фьючерсные контракты залоговые требования устанавливаются для каждого Инструмента индивидуально вне

зависимости от Баланса Аккаунта. Залоговые требования заданы на Сервере Компании и доступны для ознакомления в Терминале.

5.5. Если Баланс Аккаунта Клиента в долларах США превысил максимальное значение, установленное для действующего Маржинального Плеча, то Форекс-компания имеет право в одностороннем порядке с предварительным уведомлением за 3 (три) рабочих дня изменить Маржинальное Плечо. Уведомление отправляется на электронную почту Клиента, указанную в Личном Кабинете.

5.6. Форекс-компания вправе по своему собственному усмотрению и (или) при изменении условий поставщиков ликвидности, наступлении форс-мажорных обстоятельств и (или) иных ситуаций установить одинаковый предельный размер маржинального плеча для всех категорий Клиентов, а также устанавливать более низкие размеры маржинального плеча в зависимости от категорий (групп) Клиентов и (или) видов базовых активов (финансовых инструментов) и (или) для отдельного Клиента. Информация о данных изменениях доводится до сведения Клиентов путем отображения в платформе и (или) направления соответствующего уведомления на электронный почтовый адрес клиента и (или) путем публикации на сайте Форекс-компании.

5.7. При изменении Маржинального Плеча новые маржинальные требования применяются как по отношению к ранее Открытым Позициям, так и по отношению к новым Позициям. Форекс-компания не несёт ответственности за наличие достаточного залога на аккаунте Клиента для поддержания его позиций открытыми в момент изменения маржинального плеча на инвестиционном аккаунте. В случае несогласия Клиента с новым размером маржинального плеча Клиент может закрыть все открытые позиции (при наличии) и осуществить возврат маржинального обеспечения.

5.8. В зависимости от Маржинального Плеча, установленного на Аккаунте Клиента и для данной группы Финансовых инструментов, при совершении Операций с Финансовыми Инструментами с момента открытия Позиции и до ее закрытия из Средств на Аккаунте Клиента Форекс-компанией в качестве Маржинального требования (Залога) будет заблокирована сумма, которая не может быть использована для открытия других новых Позиций.

5.8.1. Маржинальное требование (Залог) рассчитывается в процентном соотношении от Номинальной Стоимости Позиции согласно залоговым требованиям, установленным на Сервере Компании. Так, при открытии Позиции по Финансовому Инструменту с Базовым Активом иностранная валюта с Номинальной Стоимостью Позиции 100 000 долларов США на Аккаунте Клиента с установленным Маржинальным Плечом 100 - Залог составит 1000 долларов США.

5.8.2. Номинальная Стоимость Позиции определяется Клиентом при подаче Распоряжения о фиксации цены Базового Актива и рассчитывается как произведение Номинальной стоимости в 1 (одном) Лоте для Финансового Инструмента и объема Операции в Лотах, установленного Клиентом. Актуальные значения номинальной стоимости в 1 (одном) Лоте для каждого Финансового Инструмента заданы на Сервере Форекс-компании и доступны для ознакомления в Терминале.

5.9. Форекс-компания вправе увеличивать Маржинальное требование (Залог) для Позиций, открываемых менее, чем за 1 (один) час до окончания Операционного времени Финансового Инструмента.

6. ПОРЯДОК ИНИЦИИРОВАНИЯ КЛИЕНТОМ СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИИ, ПОРЯДОК И СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОТЧЕТНОСТИ.

6.1. Инициирование Клиентом совершения операции (подача распоряжения), прием и обработка распоряжения Клиента о фиксации цены базового актива производятся в автоматическом режиме посредством совершения Клиентом требуемых действий в Терминале, вход на который осуществляется с помощью ввода Логина и Пароля. Данные о распоряжениях Клиента аккумулируются и хранятся на Сервере Форекс-компании. Они могут быть предоставлены Клиенту посредством запроса в Терминале в разделе «История счета».

6.2. Фиксация цены базового актива может быть исполнена только по текущей цене в момент совершения Форекс-компанией действий по исполнению распоряжения Клиента. Дата, время, цена исполнения фиксируются в Терминале и на Сервере Форекс-компании.

6.3. Исполнение распоряжения фиксируется, сохраняется на Сервере Форекс-компании и доступно для просмотра в Терминале.

6.4. Отчетность по инициированным Клиентом операциям предоставляется Клиенту в круглосуточном режиме в Терминале.

7. ПОРЯДОК ЗАКРЫТИЯ ПОЗИЦИИ КЛИЕНТА ФОРЕКС-КОМПАНИЕЙ ПРИ НЕДОСТАТОЧНОСТИ МАРЖИНАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ НА АККАУНТЕ КЛИЕНТА ДЛЯ ПОДДЕРЖАНИЯ ОТКРЫТЫХ ПОЗИЦИЙ.

7.1. Недостаточность маржинального обеспечения на Аккаунте Клиента для поддержания Открытых Позиций определяется показателем Уровень Маржи, который рассчитывается как Средства Аккаунта / Маржинальное требование (Залог) * 100%.

7.2. Минимальный Уровень Маржи, при достижении которого Форекс-компания производит закрытие Позиций путем самостоятельной фиксации цены Базового Актива, устанавливается в зависимости от типа Аккаунта:

Тип Аккаунта	Уровень Маржи
FTM.COMFORT	30%
FTM.STANDARD	40%
FTM.PRO	50%

7.3. Клиент самостоятельно следит за Уровнем Маржи и может корректировать Открытые Позиции и (или) вносить дополнительное маржинальное обеспечение для поддержания Открытых Позиций на Аккаунте.

7.4. Если Уровень Маржи на Аккаунте Клиента ниже установленного значения в п. 7.2 настоящего Соглашения, то без предварительного уведомления Сервером Форекс-компании генерируется автоматическое Распоряжение на закрытие Открытых Позиций Клиента по текущим Ценам (Стоп-аут).

7.4.1. При наличии у Клиента нескольких Открытых Позиций в очередь на закрытие первыми будут помещаться Позиции с наибольшими плавающими убытками.

7.4.2. Распоряжение на закрытие Позиций при недостаточности маржинального обеспечения (Стоп-аут) имеет приоритет по отношению к любым другим распоряжениям.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

8.1. Форекс-компания обязуется:

8.1.1. Исполнять Распоряжения Клиента о фиксации цены Базового Актива при совершении Операций с беспоставочными внебиржевыми Финансовыми Инструментами на

лучших для Клиента условиях в данный момент времени и в порядке, установленном настоящим Соглашением и Правилами совершения Операций.

8.1.2. Принимать маржинальное обеспечение на Счет Форекс-компании и производить зачисление принятой суммы маржинального обеспечения на Аккаунт Клиента на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением и Правилами совершения операций.

8.1.3. Вернуть маржинальное обеспечение в соответствии с условиями Соглашения по запросу (при условии отсутствия у Клиента неисполненных обязательств перед Форекс-компанией), а также в том случае, если такие средства не требуются для поддержания Открытых Позиций Клиента.

8.1.4. Хранить конфиденциальную и иную информацию в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь и (или) локальными актами Форекс-компании.

8.1.5. Размещать информацию об условиях и порядке совершения операций, в том числе о размере вознаграждения Форекс-компании путем размещения информации на Сайте Форекс-компании и (или) на Сервере Форекс-компании.

8.1.6. Представлять Клиенту отчеты об истории проведенных операций в электронной форме в Терминале.

8.1.7. Предпринимать меры для своевременного оповещения Клиента об изменениях, связанных с предоставлением услуг и выполнением обязательств по настоящему Соглашению.

8.2. Клиент обязуется:

8.2.1. Представлять корректную и достоверную информацию для идентификации личности (идентификационные данные).

Клиенту необходимо пройти процедуру идентификации, предусмотренную Правилами совершения операций, до момента совершения операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами. Данные, предоставленные Клиентом в ходе идентификации подлежат верификации в процессе которой Клиенту (физическому или юридическому лицу) может быть отказано в заключении Соглашения.

Форекс-компания при проведении идентификации Клиента вправе завершить ее в течение 15-ти календарных дней с даты внесения Клиентом маржинального обеспечения (дня первого факта внесения маржинального обеспечения), если сумма маржинального обеспечения не превышает 100 базовых величин (далее - отложенная идентификация). При отложенной идентификации Клиент вправе приступить к совершению операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами до завершения прохождения процедуры идентификации.

8.2.2. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения запроса предоставить Форекс-компании запрошенные сведения или документы, в том числе сведения (информацию) и (или) документы о источнике происхождения средств, права собственности на них, источнике благосостояния Клиента.

8.2.3. Сообщать Форекс-компании обо всех изменениях паспортных данных (данных документа удостоверяющего личность) и (или) места жительства, или иных существенных изменениях в течение 2 дней с момента таких изменений.

8.2.4. Оплачивать вознаграждение Форекс-компании на условиях и в размере, определенном настоящим Соглашением и Правилами совершения операций, которые указаны на Сайте Форекс-компании и на Сервере Форекс-компании и действуют на момент осуществления Операций.

8.2.5. Поддерживать достаточный уровень маржинального обеспечения в отношении его Открытых Позиций.

8.2.6. Соблюдать конфиденциальность в отношении информации, ставшей известной Клиенту в ходе исполнения настоящего Соглашения.

8.2.7. Ознакомиться с условиями настоящего Соглашения, Правилами совершения операций, Регламентом, Уведомлением о рисках и иными документами на Сайте Форекс-компании и следить за изменениями данных документов, размещаемых на Сайте Форекс-компании.

8.2.8. Регулярно проверять отчетность, историю совершения операций и иную соответствующую документацию и незамедлительно уведомлять Форекс-компанию о любых обнаруженных ошибках или расхождениях. При отсутствии такого уведомления в течение 48 часов после проведения операции, она считается безвозвратно и окончательно принятой Клиентом.

8.3. Форекс-компания имеет право:

8.3.1. Отказаться от выполнения распоряжения Клиента, направленного на открытие новой Позиции, если Свободного остатка денежных средств на Аккаунте Клиента недостаточно для проведения соответствующей Операции.

8.3.2. Отложить исполнение, скорректировать или отказаться от исполнения распоряжений на возврат маржинального обеспечения в том случае, если у Клиента имеются Открытые Позиции или задолженность перед Форекс-компанией, а также в иных случаях, предусмотренных законодательными актами Республики Беларусь или настоящим Соглашением. Форекс-компания может устанавливать лимиты на снятие средств (определять максимальные суммы маржинального обеспечения, которые могут быть сняты Клиентом в течение определенного периода времени и (или) максимальное количество заявок на снятие маржинального обеспечения). Информация об установлении лимитов на снятие средств доводится до сведения Клиентов путем её размещения на сайте Форекс-компании и (или) в Личном кабинете. В случае установления лимитов на снятие средств заявки Клиента на возврат маржинального обеспечения удовлетворяются в пределах установленного лимита или его оставшейся части, если в отчетном периоде, на который установлен лимит, Форекс-компанией производились выплаты средств Клиенту.

8.3.3. Списывать вознаграждение Форекс-компании непосредственно с Аккаунта Клиента в соответствии с условиями настоящего Соглашения и Правилами осуществления операций.

8.3.4. Форекс-компания стремится исполнять Распоряжения Клиента на лучших для Клиента условиях в данный момент времени, однако при наличии чрезвычайных или непредотвратимых обстоятельств, вне зависимости от других положений настоящего Соглашения и без предварительного уведомления, Форекс-компания оставляет за собой право:

8.3.4.1. Прекратить передачу любой информации, отказаться от исполнения Распоряжений, направленных на открытие или закрытие Позиций, ограничить доступ к Терминалу, в случае возникновения следующих обстоятельств:

- произошёл отказ, технический, программный или аппаратный сбой (ошибка) Терминала, Сервера Форекс-компании или на стороне Поставщиков ликвидности, в результате которого у Форекс-компании отсутствует возможность полностью или частично исполнять обязательства по настоящему Соглашению.
- наличие соответствующих условий в отношении одного или нескольких Финансовых Инструментов, в связи с чем принятие необходимых мер со стороны Форекс-компании становится неизбежным (непредотвратимым);
- выявлено существенное нарушение Клиентом своих обязательств по настоящему Соглашению с Форекс-компанией;
- при возникновение других обстоятельств, в результате которых оказание услуг или предоставление Терминала Клиентам становится невозможным для Форекс-компании.

8.3.4.2. Закрыть Позиции Клиента по последней доступной рыночной цене в случае, если у Форекс-компании отсутствует возможность поддерживать такие Открытые Позиции Клиента вследствие изменения рыночных условий, условий Поставщиков ликвидности, а также при возникновении иных чрезвычайных или непредотвратимых обстоятельств. Перед закрытием Позиции Клиенту будет отправлено соответствующее уведомление не менее, чем за 2 (два) рабочих дня.

8.3.4.3. Приостановить открытие новых позиций по определённому базовому активу и (или) финансовому инструменту и (или) группе финансовых инструментов и (или) предоставить Клиенту возможность только закрывать открытые позиции в случае наступления форс-мажорных обстоятельств и (или) в силу изменения условий предоставления ликвидности и информации со стороны поставщиков ликвидности.

8.3.4.4. Принудительно закрыть открытые позиции Клиента в случае:

- внесения маржинального обеспечения на аккаунт Клиента третьим лицом;

- непредставления Клиентом сведений и (или) документов для завершения отложенной идентификации в течении 15-ти календарных дней с дня первого факта внесения Клиентом маржинального обеспечения;

- замораживания средств (блокирования финансовой операции) в соответствии с Законом Республики Беларусь «О мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения» (далее – Закон);

- невозможности Форекс-компании осуществлять вывод открытых позиций Клиентов на внешнего контрагента;

- иных случаях, предусмотренных Соглашением, Правилами совершения операций или законодательством.

8.3.5. В целях обеспечения своевременного предоставления цен на базовые активы для проведения операций Форекс-компания может полагаться на доступную ценовую информацию и иные данные, которые впоследствии могут оказаться неверными. В этом случае Форекс-компания может отменить или скорректировать Операцию Клиента с предоставлением Клиенту подробного объяснения причин такой отмены/корректировки.

8.3.6. По своему усмотрению контролировать и периодически вносить изменения в функциональность Терминала (в том числе информацию о ценах на базовые активы), его конфигурацию, интерфейс и контент.

8.3.7. Временно приостановить оказание услуг по настоящему Соглашению, а также Операции с маржинальным обеспечением, путем принудительной блокировки Аккаунта в случае возникновения чрезвычайных или непредотвратимых обстоятельств (форс-мажор) и в случаях, установленных законодательством Республики Беларусь.

8.3.8. Контролировать операции по Внешнему Счету Клиента и Аккаунту Клиента в целях выполнения требований Закона.

8.3.9. Предоставлять сведения о Клиенте (включая его персональные данные) уполномоченным органам и лицам в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством, а также третьим лицам, вовлеченным в процесс предоставления Форекс-компанией услуг своим Клиентам, либо привлекаемых Форекс-компанией для оказания ей услуг или удовлетворения иных не противоправных потребностей и интересов Форекс-компании при осуществлении своей деятельности.

8.3.10. Удалить из истории Аккаунта отложенные ордера, отмененные Клиентом либо Форекс-компанией, по истечении 1 (одного) месяца с даты отмены.

8.3.11. Запросить у Клиента документы и сведения, необходимые, по мнению Форекс-компании, для идентификации Клиента или обновления (актуализации) сведений о нём (Клиенте), или в иных целях, обусловленных деловой практикой Форекс-компании. Форекс-компания вправе отказать Клиенту в заключении Соглашения или отказаться от исполнения обязательств, предусмотренных п. 1.1 и (или) п. 3.8, и (или) п. 8.1.2 настоящего Соглашения, если информация, указанная Клиентом или в представленных Клиентом документах, является ложной и (или) поддельной, и (или) в случае нарушения Клиентом порядка идентификации и верификации, или в случае не подтверждения Клиентом актуальности ранее представленных данных и документов по запросу Форекс-компании.

8.3.12. После уведомления Клиента о прекращении действия настоящего Соглашения отказать в обработке Рыночных и (или) Отложенных Распоряжений Клиента, направленных на открытие новых Позиций.

8.3.13. При прекращении действия настоящего Соглашения принудительно закрыть Открытые Позиции (при наличии) на Аккаунтах Клиента по доступной рыночной цене на дату расторжения Соглашения.

8.3.14. При прекращении действия настоящего Соглашения перечислить остаток денежных средств на Аккаунтах Клиента на платежные реквизиты Клиента в течение 3 (трёх) рабочих дней. В случае отсутствия у Форекс-компании действительных платежных реквизитов Клиента, исполнение денежных обязательств перед Клиентом со стороны Форекс-компании может быть осуществлено по адресным реквизитам Клиента или иным допустимым способом.

8.3.15. Произвести принудительный возврат остатка маржинального обеспечения на те же платежные реквизиты, с которых вносились средства на Аккаунт Клиента.

8.3.16. Закрыть Аккаунт(ы) Клиента при прекращении действия настоящего Соглашения.

8.3.17. Взимать с аккаунта Клиента с положительным балансом комиссионный сбор за обслуживание аккаунта если по такому аккаунту в течении 30 календарных дней не совершаются операции. Комиссионный сбор за обслуживание аккаунта составляет эквивалент

не более 10 (десяти) долларов по текущему курсу платформы, списывается с аккаунта Клиента ежемесячно до достижения нулевого баланса или возобновления совершения операций.

8.3.18. Вести (осуществлять) запись устных и телефонных переговоров между Клиентом и сотрудниками Форекс-компании и хранить данные записи в течение неопределенного периода времени если иное не установлено законодательными актами Республики Беларусь. Такие записи являются собственностью Форекс-компании и могут быть использованы в качестве доказательства, отданных Клиентом запросов и распоряжений, и (или) других фактов взаимодействия между Клиентом и Форекс-компанией, а также а также для улучшения качества обслуживания Клиентов.

8.4. Клиент имеет право:

8.4.1. Осуществлять любые Операции, предусмотренные настоящим Соглашением и Правилами совершения операций, в порядке и сроки, установленные в данных документах.

8.4.2. Пополнять Аккаунт на условиях Соглашения.

8.4.3. Получать отчетность об операциях в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением и Правилами совершения операций.

8.4.4. Обращаться в Форекс-компанию с запросами о предоставлении информации по совершению им операций с беспоставочными внебиржевыми Финансовыми Инструментами.

8.4.5. Направлять в Форекс-компанию Распоряжение на Списание Денежных Средств в пределах свободного остатка в соответствии с установленным в настоящем Соглашении и Правилах совершения операций порядком и получать возврат маржинального обеспечения в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

8.4.6. В любой момент расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с настоящим Соглашением.

8.4.7. В любой момент самостоятельно изменить пароль доступа в Личный Кабинет либо воспользоваться процедурой восстановления паролей.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

9.1. Форекс-компания не несет ответственности:

– за убытки, понесенные Клиентом в связи с использованием и (или) изменением Маржинального Плеча и вызванные неблагоприятным для Клиента изменениями цен на базовые активы;
– за уменьшение или закрытие позиций Клиента, вызванное автоматической процедурой Стоп-Аут;
– за убытки, понесенные Клиентом, вызванные недостаточным уровнем маржинального обеспечения в отношении его текущих позиций;
– за отсутствие ликвидности в любое время;
– за недоступность любых цен в любое время;
– за убытки, понесённые Клиентом в связи с уменьшением/отсутствием ликвидности, в связи с чем Клиент будет не способен закрыть Операцию или будет вынужден принять цену, которая значительно будет отличаться от желаемой Клиентом цены;
– за убытки, понесённые Клиентом в связи с исполнением Распоряжения с некоторым проскальзыванием цены;

– за убытки, понесённые Клиентом, вызванные резким колебанием рынка, а также за построенные им прогнозы (действия, бездействие), не учитывающие волатильности рынка, и (или) прогнозы (действия, бездействие), сделанные на основе аналитических материалов (информации) предоставляемых (используемых) Форекс-компанией;

– за убыток и (или) моральный ущерб, включая, в частности, любую утрату выгоды, которые могут являться прямым или косвенным итогом использования или принятия во внимание информации о результатах в прошлом и прогнозируемых Клиентом результатов;

– за отказ коммуникационного и иного оборудования, разрыв соединения между Сервером Форекс-компании и Терминалом, помехи или задержки при совершении операций через Интернет;

– за убытки, понесённые Клиентом в случае неверной трактовки информации, предоставленной на Сайте Форекс-компании;

– в случае использования Логина и Пароля Клиента третьими лицами, которым такая учетная информация была передана Клиентом или которыми она была получена незаконным/мошенническим путем;

– за любые убытки, понесенные Клиентом в результате действий Форекс-компании в соответствии с ее правами по настоящему Соглашению;

– за любые убытки, понесенные Клиентом в результате невыполнения третьими лицами своих обязательств перед Форекс-компанией. Кроме того, в таких обстоятельствах Форекс-компания не несет ответственности за выполнение своих обязательств перед Клиентом при условии, если такое выполнение является невозможным в связи с нарушением третьим лицом своих договорных обязательств;

– за любые убытки, вызванные неисполнением (ненадлежащим исполнением) своих обязательств по Соглашению, в случае если этому препятствовали форс-мажорные обстоятельства;

– за соответствие аппаратных средств клиента конфигурационным (программным) требованиям Терминала;

9.2. Клиент несёт ответственность перед Форекс-компанией за убытки, понесённые Форекс-компанией по вине Клиента, в том числе за ущерб, причинённый в результате не предоставления (либо несвоевременного предоставления) Клиентом любых документов, предоставление которых в адрес Форекс-компании предусмотрено настоящим Соглашением и Правилами совершения операций, а также за ущерб, причинённый Форекс-компании вследствие любого искажения информации, содержащейся в предоставленных Клиентом документах, и/или злоупотребления услугами, оказываемыми Форекс-компанией Клиенту. Указанные убытки Форекс-компания вправе списать с Аккаунта Клиента и/или Аккаунтов иных лиц, при условии установления с помощью имеющегося у Форекс-компании технического функционала фактической принадлежности данных Аккаунтов Клиенту.

9.3. Клиент соглашается с тем, что цена на базовые активы (финансовые инструменты) может отличаться от котировок (цен) других компаний (брокеров) и (или) других источников, и (или) цен на аналогичный базовый актив, представленный на регулируемых площадках в силу того, что доступные для совершения операций финансовые инструменты являются внебиржевыми, операции с которыми совершаются на нерегулируемых рынках. Клиент безоговорочно признаёт, что Котировки, используемые Форекс-компанией для совершения Операций и транслируемые с Сервера Форекс-компании, являются для Клиента единственно верными. Никакие претензии по поводу несоответствия котировок Форекс-компании с иными источниками не принимаются.

9.4. Положения данного раздела остаются в силе после расторжения или прекращения действия настоящего Соглашения.

10. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ.

10.1. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто по соглашению Сторон.

10.2. Форекс-компания вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения:

– в случае принятия Форекс-компанией решения о прекращении деятельности на внебиржевом рынке Форекс, либо прекращении обслуживания Клиентов отдельной страны;
– в случае изменения законодательства, делающего невозможным дальнейшее исполнение Соглашения;
– в случае неисполнения Клиентом своих обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением;
– в случае непредставления Клиентом документов (сведений), необходимых для идентификации участников финансовой операции, а также установления факта легализации Клиентом доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности либо финансирования распространения оружия массового поражения в соответствии с законодательством о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;
– при отсутствии денежных средств на Аккаунте Клиента в течение двенадцати месяцев со дня последнего перечисления с него денежных средств. Срок наложения ареста на денежные средства на Аккаунте и приостановления операций по Аккаунту не включаются в данный срок.
– в иных случаях.

10.3. Клиент вправе отказаться от исполнения Соглашения:

– в случае несогласия с изменениями Соглашения, Правил совершения операций, при условии исполнения Клиентом всех обязательств по Соглашению;
– по другим причинам, не противоречащим Соглашению, при условии исполнения Клиентом всех обязательств по Соглашению.

10.4. При отказе Клиентом от исполнения настоящего Соглашения Клиент направляет соответствующее уведомление Форекс-компании на почту info@ftm.by со своего электронного адреса, указанного в Личном Кабинете. В случае отказа от исполнения настоящего Соглашения Клиент обязуется закрыть все позиции и погасить задолженность перед Форекс-компанией, исполнить иные обязательства по настоящему Соглашению. Соглашение считается расторгнутым после исполнения Клиентом всех обязательств по настоящему Соглашению.

10.5. При отказе Форекс-компанией от исполнения настоящего Соглашения Форекс-компания направляет соответствующее уведомление Клиенту на адрес электронной почты, указанный в Личном Кабинете Клиента с почты info@ftm.by. Соглашение считается расторгнутым спустя 10 календарных дней после отправки уведомления если в уведомлении не указан иной срок.

11. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ.

11.1. Условия настоящего Соглашения распространяются на все Аккаунты Клиента, открытые в рамках настоящего Соглашения.

11.2. Изменения и дополнения, вносимые Форекс-компанией в настоящее Соглашение, вступают в силу с момента их опубликования на Сайте Форекс-компании, если в информационном сообщении или Соглашении не указано иное.

11.3. С момента вступления в силу внесенные Форекс-компанией изменения и дополнения равно распространяются на всех Клиентов, в том числе заключивших Соглашение ранее даты вступления изменений в силу.

11.4. С целью обеспечения гарантированного ознакомления Клиента, заключившего Соглашение, с вносимыми изменениями или дополнениями, Клиент обязан не реже одного раза в неделю самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться на Сайт Форекс-компании за сведениями о произведенных изменениях и/или дополнениях.

11.5. Для реализации целей, определённых в настоящем Соглашении, а также иных задач информационного характера Форекс-компания вправе направлять Клиенту информационные материалы в соответствии с контактными данными, предоставленными Клиентом.

11.6.Клиент заявляет и гарантирует (подтверждает) Форекс-компании **(i)** о своей полной правоспособности и дееспособности, **(ii)** об ознакомлении и согласии со всеми локальными правовыми актами Форекс компании, **(iii)** об отсутствии каких-либо ограничений, в том числе установленных судом либо вытекающих из национальности, гражданства (подданства) или религии Клиента, на участие Клиента в совершении операций с финансовыми инструментами, **(iv)** о том, что все действия, совершаемые в соответствии с Соглашением, не будут нарушать применяемого к Клиенту законодательства или законодательства юрисдикции, в которой Клиент проживает (либо является резидентом) или с которой связаны денежные средства, используемые Клиентом для совершения Операций, **(v)** о том, что денежные средства, используемые Клиентом для совершения Операций, не являются доходами, полученными преступным путем.

11.7. Клиент, предоставляя Форекс-компании свои персональные данные, в любой форме и любым способом (при совершении любых действий на Сайте Форекс-компании, через контрагентов Форекс-компании и т.д. и т.п.), тем самым дает согласие Форекс-компании и её партнёрам на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации, обработку предоставленных им персональных данных в целях исполнения настоящего Соглашения, проведения рекламных кампаний, предоставления ему рекламных материалов, информации о проводимых Форекс-компанией акциях и мероприятиях, а также в иных целях, определённых Форекс-компанией, в том числе: на совершение действий по сбору, записи, систематизации, накоплению, хранению, уточнению (обновлению, изменению), извлечению, использованию, передаче (распространению, предоставлению доступа), обезличиванию, блокированию, удалению, уничтожению, трансграничной передаче персональных данных. Согласие даётся на период до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих указанную информацию, определяемых в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

11.7.1. Сведения, указанные в разделе «Профиль» Личного кабинета Клиента, обновляются не реже 1 (одного) раза в 3 (три) года. Обновление сведений может осуществляться Форекс-компанией путем направления сообщения (запроса) на электронный почтовый адрес Клиента, указанный в Личном кабинете, с просьбой подтвердить актуальность ранее представленных документов (сведений, информации) или в ином порядке (иным способом) исходя из деловой практики Форекс-компании и в соответствии с законодательством.

11.8. Клиент вправе использовать информацию, размещаемую Форекс-компанией или третьими лицами, доступ к которой был предоставлен ему в рамках оказания услуг по Соглашению, только для совершения Операций, предусмотренных настоящим Соглашением. Клиент не вправе каким-либо образом распространять, изменять, дополнять или хранить в самостоятельных архивах указанную информацию. В любом случае объем правомочий, предоставленных Клиенту в отношении информации, размещаемой третьими лицами, не может превышать объем правомочий, полученных Форекс-компанией от третьего лица. Форекс-компания не гарантирует, что информация, размещаемая третьими лицами, является достоверной, точной, актуальной и будет предоставляться на постоянной основе без перерывов. Форекс-компания также не несёт ответственности за результаты Операций (убытки, упущенную выгоду, потерю дохода, ущерб репутации и т.д.), решения о проведении которых были приняты Клиентом на основе информации, размещённой Форекс-компанией или третьими лицами.

11.9. Форекс-компания не несёт ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению в случае издания уполномоченными государственными органами актов, приостанавливающих либо запрещающих проведение Операций по счёту Клиента.

11.10. Все споры и разногласия между Форекс-компанией и Клиентом, возникающие при исполнении Соглашения, решаются путем переговоров. Клиент и Форекс-компания прилагают все возможные усилия в целях мирного, добросовестного и конструктивного урегулирования любого спора. Досудебный претензионный порядок урегулирования споров признается обязательным.

11.11. Письменная претензия подлежит рассмотрению Стороной, ее получившей, в течение 30 календарных дней с даты получения. Если претензия не может быть разрешена на основании данного Соглашения и (или) Правил, Форекс-компания вправе вынести решение по данной претензии исходя из своей деловой практики. При недостижении согласия, споры рассматриваются в суде по месту нахождения Форекс-компании, в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

11.12. Форекс-компания имеет право заблокировать Аккаунт Клиента с балансом менее 10 (десяти) долларов США, на котором не производились операции в течение 90 (девяноста) календарных дней подряд. Клиент теряет возможность авторизоваться в Терминале с использованием кодов доступа заблокированного Аккаунта и производить операции с маржинальным обеспечением на заблокированном Аккаунте. Для разблокирования Аккаунта Клиенту необходимо обратиться в Форекс-компанию, после чего Аккаунт с остатком денежных средств станет доступен в течение 5 (пяти) рабочих дней.

11.13. Основным языком настоящего Соглашения и других юридических документов Форекс-компании, а также всех изменений и дополнений к Соглашению и к другим юридическим документам Форекс-компании, является русский язык. Перевод на английский и другие языки используется исключительно в информационных целях и не имеет юридической силы.

11.14. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Соглашением, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.