

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «ФТМ Брокерс»
М.В. Языченко
« 16 » мая 2016 г.



Правила совершения операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами

1. Общие положения

Настоящие Правила совершения операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами (далее по тексту — Правила совершения операций) разработаны в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 04.06.2015 г. №231 «Об осуществлении деятельности на внебиржевом рынке Форекс», Постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 09.02.2016 г. №64 «Об утверждении Инструкции о требованиях к содержанию утверждаемых Форекс-компаниями, банками, небанковскими кредитно-финансовыми организациями, Национальным Форекс-центром правил совершения операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами» и определяют порядок совершения операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами ООО «ФТМ Брокерс» (далее по тексту — Форекс-компания).

Настоящие Правила совершения операций могут быть изменены Форекс-компанией в одностороннем порядке с уведомлением Клиента об изменении путем размещения новой редакции Правил совершения операций на Сайте Форекс-компания не менее, чем за 10 дней до вступления в силу новой редакции Правил совершения операций. Информация, публикуемая на Сайте Форекс-компания, также задана на Сервере Форекс-компания. В случае наличия противоречий, информация, заданная на Сервере Форекс-компания, имеет преимущество значение.

Режим работы Форекс-компания, а также личного виртуального кабинета клиента: Форекс-компания работает с понедельника по пятницу с 10.00 до 19.00, выходные дни — суббота, воскресенье. Доступ к Личному виртуальному кабинету Клиента и Терминалу — круглосуточный.

2. Термины и определения

Аккаунт Клиента — специальная учетная запись в Терминале, используемая для отражения и учёта операций, осуществляемых в рамках Соглашения о совершении операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами между Клиентом и Форекс-компанией.

Актуальная Цена — Котировка, по которой Форекс-компания готова совершить Операцию в определённый момент времени.

Базовая Валюта — валюта в Валютной Паре, которую покупают и продают за Валюту Котировки (Контрвалюту). При обозначении Валютных Пар Базовая Валюта указывается в числителе (первой в паре).

Базовый Актив — это актив, лежащий в основе Инструмента, который покупают или продают в процессе совершения Операций. В качестве Базового Актива могут выступать: валютные пары, ценные бумаги, товары, индексы, фьючерсы, а также иные Базовые активы, определяемые Советом Министров Республики Беларусь совместно с Национальным банком.

Баланс (Balance) — объём средств на Аккаунте Клиента без учёта Открытых Позций; состояние Аккаунта с учётом Закрытых Позций и Операций с маржинальным обеспечением.

Валюта Котировки (Контрвалюта) — валюта, в которой выражается цена Инструментов. При обозначении Валютных Пар Контрвалюта указывается в знаменателе (последней).

Валюта Аккаунта — валюта, в которой ведётся соответствующий Аккаунт и в которой отражаются все операции по нему.

Валютная Пара (FOREX) — две валюты (Базовая Валюта и Контрвалюта), в отношении которых совершается Операция с валютными инструментами. Актуальная информация о количестве и составе Валютных Пар публикуется на Сайте Компании, а также задана на Сервере Форекс-компании.

Внешний Счёт Клиента — расчётный Счёт Клиента в банке или небанковской кредитно-финансовой организации, счёт (кошелёк) в электронной платёжной системе.

Вознаграждение Форекс-компания — это денежные средства, получаемые Форекс-компанией в результате совершения Клиентами Операций и/или Операций с маржинальным обеспечением, в том числе: суммы, взимаемые в виде комиссий за совершение сделок, перенос позиций на следующие сутки, пополнение Аккаунта, снятия средств с Аккаунта и пр.

Гэп — изменение цены, при котором последующая Котировка отличается от предыдущей на несколько (десятков) Пунктов.

Дилер — сотрудник Форекс-компании, уполномоченный объявлять Котировки, контролировать корректность проведения Операций Клиентов, разбирать финансовые претензии и разъяснять ситуации, связанные с проведением Операций на Аккаунтах Клиентов.

Длинная Позция — покупка Инструмента в расчёте на повышение его курса.

Закрытая Позция — результат исполнения второй части Полной Сделки (Операции по Закрытию Позции).

Залог (Margin Required, Зарезервированные Средства, Маржа) — сумма, заблокированная на Аккаунте Клиента для поддержания всех его Открытых Позций. Требования к размеру Залога, необходимого для Открытия Позции по каждому Инструменту, указаны на Сайте Форекс-компании, а также заданы на Сервере Форекс-компании.

Инструмент (финансовый инструмент) — беспоставочный внебиржевой финансовый инструмент, в отношении которого Клиентом совершаются Операции в соответствии с настоящими Правилами совершения операций. Актуальная информация о количестве Инструментов и условиях совершения Операций с ними публикуется на Сайте Форекс-

компании, а также задана на Сервере Форекс-компании.

Интерфейс Личного кабинета — совокупность экранных форм, появляющихся на экране компьютера Клиента после входа в Личный кабинет и позволяющих работать с Личным кабинетом: создавать, отправлять и получать электронные документы и сообщения, а также просматривать информацию, размещенную в Личном кабинете.

Клиент — физическое или юридическое лицо, заключающее Соглашение с Форекс-компанией и совершающее Операции в рамках, определённых Правилами совершения операций, Соглашением о совершении операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами (далее по тексту — Соглашение) и другими локальными нормативными правовыми актами Форекс-компании.

Контрвалюта (Валюта Котировки) — та валюта в Валютной Паре, за которую покупают и продают Базовую Валюту. При обозначении Валютных Пар Валюта Котировки указывается в знаменателе (второй в Валютной Паре).

Короткая Позиция — продажа Инструмента в расчёте на понижение его стоимости (курса).

Котировка — это действующая информация о текущем курсе на покупку/продажу базового актива, выставляемая Форекс-компанией в момент открытия/закрытия позиции по отдельной Операции, выраженная в виде Bid и Ask.

Кредитное (Маржинальное) Плечо — соотношение суммы, указанной в распоряжении Клиента о фиксации цены базового актива при открытии позиции, и суммы маржинального обеспечения.

Лимит (Limit, TakeProfit) — тип (вид) Ордера, присваиваемый Отложенному Ордеру в случае, если такой Отложенный Ордер выставляется на продажу по цене (курсу) выше текущего рыночного уровня или на покупку по цене (курсу) ниже текущего рыночного уровня. Основная задача Отложенных Ордеров типа Лимит — гарантировать совершение Операции по цене не хуже (не менее выгодной), чем указана в Отложенном Ордере.

Личный Кабинет — конфиденциальный раздел на web-сервере Форекс-компании, в котором хранятся идентификационные данные Клиента и посредством которого Клиент имеет возможность формировать для Форекс-компании уведомления об отправке документов и денежных средств, передавать Распоряжения по списанию денежных средств с Аккаунта Клиента, совершать иные Операции по управлению своим Аккаунтом. Личный Кабинет размещён на Сайте Форекс-компании в специальном разделе, который в целях ограничения доступа и обеспечения конфиденциальности информации оснащён специальными средствами криптозащиты.

Лог-Файл — часть Терминала и/или Личного Кабинета, предназначенная для фиксации (записи) данных, передаваемых сторонами друг другу при исполнении Соглашения посредством Терминала и/или Личного Кабинета. Каждое обращение стороны Соглашения к Терминалу или к Личному Кабинету фиксируется в Лог-Файле и дублируется на Сервере Форекс-компании. Указанные данные Сервера являются основным источником информации и принимаются сторонами в качестве доказательств при возникновении спорных ситуаций, связанных с исполнением Соглашения. При этом информация из Лог-Файла Сервера Форекс-компании имеет безусловный приоритет по отношению к другим аргументам при рассмотрении спорной ситуации, в том числе и по отношению к информации из Лог-Файла Терминала и/или Личного Кабинета Клиента. Форекс-компания

оставляет за собой право не вести Лог-Файлы при обращении сторон к Терминалу и/или Личному Кабинету.

Логин — регистрационное имя, используемое Клиентом в качестве идентификатора для входа в Личный кабинет, для регистрации.

Лот — стандартный объем Инструмента, в отношении которого совершается Операция. Отдельная Операция может совершаться на несколько Лотов или их долей. Размеры Лотов для каждого Инструмента и вида Терминала указываются на Сайте Форекс-компания, а также заданы на Сервере Форекс-компания.

Маржинальные Требования (Margin) — сумма, которая должна находиться на Аккаунте для Открытия Позиции. Маржинальные Требования для каждого Инструмента указываются на Сайте Форекс-компания, а также заданы на Сервере Форекс-компания.

Неактивный Аккаунт — Аккаунт Клиента, по которому в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней не было совершено ни одной Операции и/или Операции с маржинальным обеспечением по инициативе Клиента.

Нереализованный (Плавающий, Текущий) Финансовый Результат (Floating Profit/Loss) — финансовый результат по Открытым Позициям при текущей стоимости Инструментов. Отрицательный финансовый результат по Открытым Позициям представляет собой плавающий убыток, положительный — плавающую прибыль.

Операция с маржинальным обеспечением — Операция по зачислению и/или Списанию Денежных Средств на Аккаунт и/или с Аккаунта Клиента по различным основаниям.

Объем Операции — количество продаваемого или покупаемого Инструмента в Лотах.

Операционный День — временной отрезок с 23:00:00 воскресенья до 22:00:00 пятницы по СЕТ, кроме выходных и праздничных дней. В результате перехода на летнее/ зимнее время, время начала и окончания Операционного дня может смещаться на 1 (один) час. По отдельным Финансовым инструментам Операционный день может отличаться. Актуальная информация о выходных и праздничных днях, Финансовым инструментам с иным Операционным днем публикуется на Сайте Форекс-компания, а также задается на Сервере Форекс-компания.

Ордер — распоряжение Клиента о фиксации цены базового актива при открытии или закрытии позиции по беспоставочному внебиржевому финансовому инструменту.

Открытая Позиция — сумма и/или объем купленного (или проданного) Инструмента, не покрытого противоположной продажей (покупкой) того же Инструмента в той же сумме и/или объеме; результат исполнения первой части Полной Сделки (Операции по Открытию Позиции). В результате Открытия Позиции у Клиента возникают обязательства: а) произвести противоположную Операцию по Закрытию Позиции того же объема; б) поддерживать Уровень Маржи не ниже установленного Форекс-компанией размера.

Отложенный Ордер (Ограничение, Уровень) — условное распоряжение Клиента совершить Операцию в будущем при достижении заданных в нем условий в соответствии с порядком исполнения Отложенных Ордеров.

Пароль — секретная последовательность символов, используемая Клиентом в качестве идентификатора для входа в Личный кабинет, для получения доступа к Аккаунту в Терминале.

Платёжный Агент — третье лицо, привлекаемое Форекс-компанией в целях зачисления денежных средств на Счет Форекс-компании и/или Внешний Счет Клиента.

Полная Сделка (Round Trip) — совокупность двух противоположных Операций с одинаковым объемом (Открытие Позиции и Закрытие Позиции): покупки с последующей продажей или продажи с последующей покупкой в отношении Позиции с одним и тем же Тикетом (ID).

Поток Котировок — последовательность Котировок, транслируемых в Терминал, включающая все Котировки, предоставленные Форекс-компанией Клиентам по их запросам, а также все Котировки по фактически совершённым Операциям.

Пункт — единица одного из младших разрядов в котировке инструмента, составляющая 0,00001 или 0,001 в зависимости от Инструмента. Изменение Котировки на 1 (одну) единицу младшего разряда Котировки означает изменение на 1 (один) пункт.

Рабочий День — временной отрезок с 08:00 до 18:00 по СЕТ ежедневно, кроме выходных и праздничных дней. Актуальная информация о выходных и праздничных днях публикуется на Сайте Форекс-компании. В результате перехода на летнее/ зимнее время (по СЕТ), время начала и окончания рабочего дня может смещаться на 1 (один) час.

Реализованный (Зафиксированный) Финансовый Результат — финансовый результат по Полным Сделкам. Отрицательный финансовый результат по Полным Сделкам представляет собой убыток Клиента, положительный — прибыль Клиента.

Ролловер (Rollover) — процесс переноса Открытой Позиции: для Финансовых Инструментов, основанных на фьючерсных контрактах, — это переход с одного базового инструмента, срок которого скоро истекает, на другой, более долгосрочный; для других Финансовых Инструментов — процесс переноса Позиции с одного Операционного дня на другой.

Рыночный ордер — распоряжение Клиента совершить Операцию непосредственно сразу после получения такого распоряжения Форекс-компанией по текущей котировке (Актуальной цене) на момент получения такого распоряжения Форекс-компанией.

Сайт Форекс-компании — сайт в глобальной сети Интернет, расположенный по адресу <http://www.ftm.by/>, а также иные сайты в глобальной сети Интернет, на которые Форекс-компания ссылается в настоящих Правилах совершения операций или на Сайте Форекс-компании.

Свободный Остаток Денежных Средств — доступные для снятия денежные средства на Аккаунте Клиента, которые Клиент не использует для открытия новых позиций и/или поддержания открытой позиции. Размер Свободного Остатка Денежных Средств рассчитывается Форекс-компанией по установленным Форекс-компанией правилам, информация о размере Свободного Остатка Денежных Средств может быть указана в Личном Кабинете и/или Терминале.

Своп (SWAP) — сохранение Открытой Позиции Клиента на следующие сутки. Порядок и условия Переноса Открытой Позиции определяются Форекс-компанией для каждого вида Терминала.

Сервер Форекс-компании — программно-технический комплекс, посредством которого осуществляется обработка Клиентских распоряжений и запросов, предоставление Клиенту информации об изменениях цен на финансовые Инструменты в режиме реального времени (в объёме, определённом Компанией), учёт взаимных обязательств между Клиентом и Форекс-компанией, а также исполнение иных условий настоящих Правил совершения операций.

Списание Средств (Снятие Средств, Вывод Средств, Вывод Денежных Средств) — Списание Денежных Средств с Аккаунта Клиента и перечисление их по реквизитам Клиента или его уполномоченного лица, указанного Клиентом в «Распоряжении на Вывод Денежных Средств».

Способ Списания — один из предложенных Клиенту методов Снятия Средств, который публикуется в Личном Кабинете.

Спред — разница между Ценой Ask и Ценой Bid Инструмента, выраженная в Пунктах. Спред может изменяться в зависимости от рыночных условий, быть фиксированным или плавающим.

Средства (Equity) — взвешенная оценка стоимости средств на Аккаунте, представляющая собой сумму денежных средств на Аккаунте, с учётом нереализованной прибыли (убытков).

Статус — оценка активности Клиента по совершению операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами, а также величины остатков денежных средств на Аккаунтах Клиента (в рамках одной учётной записи в Личном Кабинете).

Стоп (Stop/ Stop Loss) — тип (вид Ордера), присваиваемый Отложенному Ордеру Клиента в случае, если такой Отложенный Ордер выставляется на продажу по ценам (курсу) ниже текущего рыночного уровня или на покупку по ценам (курсу) выше текущего рыночного уровня. Основная задача Отложенных Ордеров типа Стоп — совершение Операции по текущей рыночной цене после пересечения цены Отложенного Ордера Котировкой Инструмента.

Стоп-Аут (Stop-Out) — принудительное закрытие Позиции Клиента по текущим рыночным ценам в случае достижения определенного уровня залога. Правила принудительного закрытия Позиции отражены в настоящих Правилах. Уровни залога, при достижении которых возможно принудительное закрытие Позиции, публикуются на Сайте Форекс-компании, а также заданы на Сервере Форекс-компании.

Счёт Форекс-компании — расчётный счёт Форекс-компании в банке, небанковской кредитно-финансовой организации, счёт (кошелёк) в электронной платёжной системе, а также иные счета, включая счета Платёжных Агентов.

Тикет — уникальный идентификационный номер, который Компания присваивает в Терминале и на Сервере Форекс-компании каждой открываемой позиции или Отложенному Ордеру Клиента.

Тип Исполнения — технологический процесс получения (подтверждения) Клиентом

Актуальной Цены при совершении Операции. Доступные Типы исполнения отличаются в зависимости от видов: Аккаунтов, Инструментов, Ордеров, и определяются в настоящих Правилах совершения операций, а также указаны на Сайте Форекс-компании.

Тип Исполнения Instant Execution (Немедленное Исполнение) — тип совершения Операций, при котором Клиент выражает свое желание совершить Операцию путем нажатия на цену в Терминале. Если цена не перестала быть актуальной, происходит подтверждение Операции. Если Котировка в Терминале перестала быть актуальной, Клиенту предлагается новая цена для совершения Операции и/или Сервер Форекс-компании присылает отказ в совершении Операции. Клиент соглашается на возможное совершение Операции по любой актуальной на Сервере Форекс-компании цене.

Тип Исполнения Market Execution (Рыночное Исполнение) — тип совершения Операций, при котором Клиент выражает свое желание совершить Операцию, заранее соглашаясь с тем, что Операция будет совершена по цене, актуальной на Сервере Форекс-компании (без предложения новых котировок).

Операция — операция с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами, совершаемая между Форекс-компанией и Клиентом и предусматривающая покупку (BUY) или продажу (SELL) Инструмента, где термины «покупка» и «продажа» рассматриваются как технические термины, поскольку перехода права собственности на Инструмент не происходит.

Операция с беспоставочным внебиржевым финансовым инструментом является внебиржевой сделкой, состоит из двух частей — открытие и закрытие позиции, не предусматривает прав и не устанавливает обязанностей сторон по покупке (продаже) базового актива, но создает обязанность уплатить (право получить) сумму разницы между ценой базового актива в момент открытия позиции и ценой базового актива в момент закрытия позиции. Открытие и закрытие позиций производится путем направления распоряжения о фиксации цены базового актива.

Операционное Время — временной интервал, в течение которого возможно совершение Операций с Инструментами и выставление Отложенных Ордеров по Инструменту. Операционное Время по каждому Инструменту указывается на Сайте Форекс-компании, а также задается на Сервере Форекс-компании. Вне Операционного Времени совершение Операций и выставление (модификация) Отложенных Ордеров невозможны.

Операционное время базового актива — временной интервал, в течение которого осуществляются торги по базовому активу на соответствующем рынке. Под соответствующим рынком подразумевается основной рынок (Базовая биржа), на котором котируется базовый актив. Информация об основных рынках указывается на Сайте Форекс-компании.

Терминал — специализированный программный комплекс, посредством которого через глобальную компьютерную сеть Интернет Клиент имеет возможность согласовывать с Форекс-компанией существенные условия Операций, совершаемых в рамках исполнения Соглашения, и протоколировать согласованные условия, а также содержание установленных и отменённых Отложенных Ордеров. Терминал позволяет Клиенту получать финансовую информацию с международных финансовых рынков, направлять в Форекс-компанию распоряжения, получать от Форекс-компании подтверждения и отчёты. Терминал обеспечивает идентификацию Сторон (подтверждение подлинности Сторон), осуществляющих обмен сообщениями, а также конфиденциальность и целостность самих сообщений при помощи встроенных средств криптозащиты. К указанным

специализированным программным комплексам относятся системы MetaTrader, xStation, а также прочие системы, рекомендованные Форекс-компанией к использованию в целях исполнения Соглашения и соблюдения настоящих Правил совершения операций.

Уполномоченное Лицо — физическое или юридическое лицо, наделённое официальными полномочиями управления, совершения определённых действий.

Уровень Маржи (Margin Level, Уровень Залога) — отношение Средств (Equity) к Залогу (Margin), выраженное в процентах.

Хеджирование (Локирование) — возможность наличия позиций по одному Инструменту, открытых в разнонаправленные стороны.

Цена Аск (Ask) — цена, по которой Клиент может совершить Операцию типа BUY (на покупку инструмента).

Цена Бид (Bid) — цена, по которой Клиент может совершить Операцию типа SELL (на продажу инструмента).

Термины, используемые в тексте настоящих Правил, определения которых отсутствуют в настоящем Разделе, подлежат толкованию в соответствии с общепринятыми обычаями делового оборота и практики, применяемыми в сфере биржевой торговли и заключения сделок с производными финансовыми инструментами.

3. Порядок заключения Соглашения о совершении операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами

3.1. Чтобы начать сотрудничество с Форекс-компанией, Клиент обязан ознакомиться с настоящими Правилами совершения операций, Уведомлением о риске, Политикой конфиденциальности и заключить Соглашение о совершении операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами.

3.2. Заключение Соглашения осуществляется путем акцепта публичной оферты Форекс-компания, для этого Клиент должен совершить следующие действия:

- ознакомиться и согласиться с условиями Правил совершения операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами, размещенными на Сайте Форекс-компания (далее — Правила совершения операций), и условиями Соглашения путем проставления соответствующих подтверждающих отметок «Ознакомлен» и «Согласен» в чек-боксах при создании (регистрации) Личного кабинета на Сайте Форекс-компания;
- открыть на сайте Форекс-компания Личный кабинет и пройти процедуру идентификации;
- перечислить сумму маржинального обеспечения на Аккаунт Клиента путем перевода Клиентом денежных средств на Счет Форекс-компания.

3.3. Форекс-компания имеет право для идентификации Клиента запросить у него в любое время с момента регистрации Личного кабинета:

3.3.1. Для физических лиц: документ, удостоверяющий личность, и следующие сведения: фамилию, имя, отчество (при наличии), дату рождения, адрес места жительства/ регистрации, номер контактного телефона, адрес электронной почты, а также другие сведения, перечисленные в разделе «Профиль» Личного кабинета Клиента.

3.3.2. Для юридических лиц-резидентов Республики Беларусь: регистрационные и учредительные документы, а также документы, подтверждающие полномочия должностных лиц юридического лица (оригиналы (надлежаще заверенные копии или выписки) протоколов, решений, приказов (распоряжений), доверенностей об избрании (назначении) на соответствующую должность, вступлении в должность, исполнении обязанностей или о наделении необходимыми полномочиями). При наличии оригиналы (надлежаще заверенные копии или выписки) трудовых договоров (контрактов) или гражданско-правовых договоров, заключенных с должностными лицами (для установления срока полномочий, если он не может быть установлен из документов, указанных выше), а также другие сведения, перечисленные в разделе «Профиль» Личного кабинета Клиента.

3.3.3. Для юридических лиц-нерезидентов Республики Беларусь: легализованные в установленном порядке копии учредительных документов и выписку из торгового реестра страны происхождения (выписка должна быть произведена не ранее 6 месяцев до даты подачи документов) или иное равнозначное доказательство юридического статуса в соответствии с законодательством страны происхождения с переводом на белорусский или русский язык и нотариальным засвидетельствованием подлинности подписи переводчика; доверенность владельца счета либо ее копию, верность которой свидетельствована нотариально, на открытие(переоформление, закрытие) Аккаунта, распоряжение денежными средствами на Аккаунте (в случае предоставления права распоряжаться Аккаунтом представителям юридического лица); учредительные документы, а также документы, подтверждающие полномочия должностных лиц юридического лица (оригиналы (надлежаще заверенные копии или выписки) протоколов, решений, приказов (распоряжений), доверенностей об избрании (назначении) на соответствующую должность, вступлении в должность, исполнении обязанностей или о наделении необходимыми полномочиями). При наличии оригиналы (надлежаще заверенные копии или выписки) трудовых договоров (контрактов) или гражданско-правовых договоров, заключенных с должностными лицами (для установления срока полномочий, если он не может быть установлен из документов, указанных выше), а также другие сведения, перечисленные в разделе «Профиль» Личного кабинета Клиента.

3.3.4. Всем юридическим или физическим лицам, впервые заключившим соглашение с Форекс-компанией, присваивается категория «Клиент». Если Клиент желает быть отнесенным к категории «Квалифицированный клиент» или «Профессиональный клиент», ему необходимо предоставить документы согласно п. 3.3.5.4. настоящих Правил.

3.3.5. Клиент относится к одной из следующих категорий:

3.3.5.1. «профессиональный клиент» — клиент — юридическое лицо, соответствующий одному из следующих критериев:

юридическое лицо — резидент Республики Беларусь, включено в реестр Форекс-компаний и (или) имеет специальное разрешение (лицензию) на осуществление банковской деятельности, профессиональной и биржевой деятельности по ценным бумагам или страховой деятельности;

юридическое лицо — нерезидент Республики Беларусь, имеет специальное разрешение (лицензию) на осуществление деятельности на внебиржевом рынке Форекс, банковской либо иной финансовой деятельности;

выручка юридического лица от реализации продукции, товаров, работ, услуг за вычетом налогов и сборов, исчисляемых из нее, за последний отчетный год составляет не менее 4 млн. базовых величин;

итог бухгалтерского баланса юридического лица на конец последнего отчетного года составляет не менее 2 млн. базовых величин;

собственный капитал юридического лица на конец последнего отчетного года составляет не менее 200 тыс. базовых величин;

3.3.5.2. «квалифицированный клиент» — клиент — юридическое или физическое лицо, соответствующий одному из следующих критериев:

клиент совершил не менее десяти операций на общую сумму, превышающую 10 тыс. базовых величин, в каждом из четырех последних кварталов;

сумма долгосрочных и краткосрочных финансовых вложений клиента, включая денежные средства, на первое число текущего месяца превышает 10 тыс. базовых величин;

3.3.5.3. «клиент» — клиент — юридическое или физическое лицо, впервые заключивший соглашение с данной Форекс-компанией и не соответствующий категориям, предусмотренным п. 3.3.5.1.–3.3.5.2., а также клиент, соответствующий одной из категорий, предусмотренных подпунктами 3.3.5.1.–3.3.5.2. настоящего пункта, но указавший до инициирования операции о намерении быть отнесенным к категории, предусмотренной настоящим подпунктом.

3.3.5.4. Перечень подтверждающих документов, которые представляются клиентами для отнесения их к одной из категорий, и периодичность их представления:

а. Для отнесения Клиента к категории «Профессиональный клиент» юридическое лицо предоставляет:

– Форекс-компания — копию свидетельства о включении в реестр Форекс-компаний, заверенную подписью руководителя, скрепленную печатью Форекс-компания;

– банки и небанковские кредитно-финансовые организации — копию лицензии на осуществление банковской деятельности, заверенную подписью руководителя, скрепленную печатью;

– профессиональные участники рынка ценных бумаг — копию специального разрешения (лицензии) на осуществление профессиональной и биржевой деятельности по ценным бумагам;

– страховые организации — копию специального разрешения (лицензии) на осуществление страховой деятельности;

– юридические лица-нерезиденты — копию специального разрешения (лицензии) на осуществление деятельности на внебиржевом рынке Форекс, банковской либо иной финансовой деятельности, которые должны быть нотариально засвидетельствованы и переведены на белорусский или русский язык с засвидетельствованной в нотариальном порядке верностью перевода, подлинностью подписи переводчика.

В случае внесения изменений (отзыва или наложения ограничений) в специальные разрешения (лицензии) Клиент обязан незамедлительно информировать об этом Форекс-компанию.

– юридические лица-резиденты, не имеющие специальных разрешений, перечисленных выше:

– форму бухгалтерской отчетности «Отчет о прибылях и убытках», согласно приложению 2 к Постановлению Министерства финансов Республики Беларусь от 31 октября 2011 года №111, за последний отчетный год. Предоставляется в Форекс-компанию не позднее 31 марта года, следующего за отчетным;

либо

– форму бухгалтерской отчетности «Бухгалтерский баланс» согласно приложению 1 к Постановлению Министерства финансов Республики Беларусь от 31 октября 2011 года №111, за последний отчетный год. Предоставляется в Форекс-компанию не позднее 31 марта года, следующего за отчетным.

б. Для отнесения Клиента к категории «Квалифицированный клиент» юридические и физические лица предоставляют:

отчет о количестве и объеме совершенных операций в виде выписки с Аккаунта (Аккаунтов) Клиента, заверенной соответствующей Форекс-компанией.

Юридические лица, отнесенные к категории «Квалифицированный клиент» должны ежемесячно предоставлять форму бухгалтерской отчетности «Отчет о прибылях и убытках», согласно приложению 2 к Постановлению Министерства финансов Республики Беларусь от 31 октября 2011 года №111 на первое число текущего месяца.

3.3.5.5. Форекс-компания может потребовать от Клиента предоставления дополнительной информации и документов (не указанных в данном пункте и в разделе «Профиль» Личного кабинета Клиента), но необходимых, по мнению Форекс-компании, для идентификации Клиента.

3.4. После акцепта Соглашения Клиентом, данному Соглашению автоматически присваивается уникальный идентификационный номер. Идентификационный номер Соглашения, Логин и Пароль для доступа в Личный Кабинет, предоставляются Клиенту в электронной форме путем направления на адрес электронной почты и/или номер телефона мобильной (сотовой) связи, указанные Клиентом при регистрации Личного Кабинета на Сайте Форекс-компании.

3.5. Для перечисления маржинального обеспечения и совершения операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами Клиенту необходимо:

- открыть Аккаунт (Аккаунты);
- скачать Терминал с сайта Форекс-компании;
- перечислить на Счет Форекс-компании денежные средства (реквизиты для перечисления средств указаны в Личном кабинете. Клиент обязан проверять реквизиты Форекс-компании в Личном Кабинете перед каждым переводом).

3.6. Для открытия (регистрации) Аккаунта Клиенту необходимо в разделе «Рабочий стол» Личного Кабинета выбрать тип Аккаунта и сформировать запрос на открытие Аккаунта. Форекс-компания предлагает Клиенту на выбор несколько типов Аккаунтов, условия совершения операций по которым отражены на Сайте Форекс-компании. Выбирая тип Аккаунта, Клиент обязан заблаговременно ознакомиться с условиями совершения операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами на выбранном типе Аккаунта. В результате направления запроса Клиенту генерируются и предоставляются коды доступа (Логин и Пароль) в электронной форме путем направления на адрес электронной почты и/или номер телефона мобильной (сотовой) связи, указанные Клиентом при регистрации Личного Кабинета на Сайте Форекс-компании. Формированием и отправлением запроса на открытие выбранного типа Аккаунта Клиент подтверждает, что он ознакомлен, понимает и согласен с условиями совершения операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами на выбранном типе Аккаунта.

3.7. Аккаунт ведется в Валюте Аккаунта, и все операции с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами, операции с маржинальным обеспечением по нему конвертируются в Валюту Аккаунта по обменному курсу, установленному Форекс-компанией.

3.7.1. На Аккаунте проводятся следующие операции:

- операции с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами;
- зачисление и списание средств Клиента;
- расчет прибыли и убытков закрытых операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами на Аккаунте;
- расчет оплаты за своп, списание вознаграждения Форекс-компании;

- блокировка части маржинального обеспечения в счет залога для поддержания всех Открытых Позиций Клиента;
- зачисления или снятия при корректировке позиций;
- другие расчеты согласно Правилам совершения операций и Соглашению.

3.7.2. Форекс-компания исполняет Инструкции Клиента, касающиеся средств на его Аккаунте, исключительно с целью:

- расчета результатов Операций с Финансовыми Инструментами;
- перевода средств между Аккаунтами Клиента;
- оплаты полагающегося Форекс-компании вознаграждения;
- возврата Клиенту маржинального обеспечения.

3.8. В случае изменения информации, содержащейся в разделе «Профиль» Личного кабинета Клиента, а также внесения изменений в учредительные и регистрационные документы, Клиент обязан уведомить об этом Форекс-компанию в письменной форме в течение 2 (двух) рабочих дней после таких изменений. Форекс-компания не несет ответственность за любые убытки, вред, издержки, понесенные Клиентом в связи с неисполнением Клиентом данного условия.

4. Меры по обеспечению исполнения распоряжения клиента о фиксации цены базового актива при совершении операций на лучших для клиента условиях в данный момент времени; устойчивости и бесперебойности всех этапов совершения операций; предоставления клиентам необходимой информации при совершении операций; защиты информации в процессе исполнения соглашений

4.1. Форекс-компания предпринимает все возможные меры для обеспечения исполнения распоряжения Клиента о фиксации цены базового актива при совершении операций на лучших для Клиента условиях в данный момент времени. Для этого исполняет распоряжения всех Клиентов корректно, справедливо и незамедлительно и стремится исполнять равноценные распоряжения в очередности их поступления, за исключением случаев, если с учетом распоряжения или преобладающих на рынке условий это неосуществимо и такое исключение из общего правила является оправданным и учитывает лучшие интересы Клиента:

- устанавливает минимальный и максимальный размер Ордера;
- обеспечивает минимальный временной интервал между получением Ордера от Клиента и его исполнением;
- при создании Ордера в Терминале Клиенту предлагается лучшая на данный момент времени цена из доступных Форекс-компании.

При принятии решений и совершении действий для исполнения Ордеров на наилучших условиях Форекс-компания учитывает следующие факторы:

- текущая Рыночная цена, полученная от поставщиков ликвидности;
- ликвидность рынка соответствующего актива;
- скорость и вероятность совершения сделки по данной цене.

Стремление исполнять клиентские ордера на лучших возможных условиях не гарантирует исполнение ордеров по более выгодным ценам, чем цены, предложенные другими контрагентами и участниками рынка.

Несмотря на наличие нескольких поставщиков ликвидности, все Клиенты Форекс-компании получают одинаковые котировки. Функционал Терминала не предусматривает возможности предоставления разных котировок по одному Финансовому инструменту (базовому активу) разным Клиентам.

4.2. Устойчивое функционирование программного обеспечения гарантируется технологическим провайдером Форекс-компания, у которого действует утвержденная политика по обеспечению устойчивого функционирования предоставляемого программного обеспечения. Также технологический провайдер Форекс-компания обеспечивает защиту информации в процессе исполнения соглашений путем применения соединения по защищенному протоколу.

Программное обеспечение Форекс-компания прошло проверку в Национальном Форекс-центре и отвечает требованиям по обеспечению защиты информации, предъявляемым к программному обеспечению Форекс-компаний.

4.2.1. Форекс-компания предпринимает все возможные разумные меры для обеспечения наличия в Терминале информации об актуальных доступных базовых активах, котировках на них и условиях исполнения Ордеров. К таким мерам, в частности, относятся: обеспечение непрерывного предоставления Клиенту информации о доступных базовых активах и котировках в Операционное время, осуществление своевременного обновления используемого Форекс-компанией программного обеспечения для недопущения ошибок при предоставлении Клиенту информации об условиях исполнения Ордеров и другие меры для обеспечения высокостабильного качества технологического решения предоставляемых Клиенту услуг.

5. Перечень базовых активов, порядок и источники получения Форекс-компанией сведений о котировках (ценах на базовые активы)

5.1. Перечень базовых активов, в отношении которых (совокупности которых) Форекс-компанией совершаются операции с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами (операции) согласно законодательству Республики Беларусь могут выступать иностранная валюта, драгоценные металлы, ценные бумаги, нефть, фьючерсные контракты, опционы, процентные ставки на международном рынке капитала, значения фондовых индексов.

Полный перечень Финансовых инструментов, доступных для совершения Операций, а также условия совершения операций с ними (расписания периодов совершения Операций, размер спреда и комиссий, свопов, маржинальных требований и др.) представлены на сайте Форекс-компания, а также заданы на сервере Форекс-компания и доступны Клиенту в Терминале.

5.2. Порядок определения цен на базовые активы:

5.2.1. Источником информации для определения котировок являются цены, получаемые от поставщиков ликвидности, с которыми заключены соответствующие договоры на исполнение сделок с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами на рынке Форекс.

5.2.2. После получения котировок от поставщиков ликвидности Форекс-компания вправе изменить полученные цены перед предоставлением указанных цен Клиенту.

5.2.3. Разные типы Аккаунтов отличаются между собой принципом образования цены на доступные для совершения операций Финансовые Инструменты: Аккаунты с фиксированным значением спреда; Аккаунты с плавающим значением спреда.

Форекс-компания имеет право увеличить фиксированный Спред без предварительного уведомления Клиентов, если:

- a. увеличился уровень средней волатильности цен для Базового актива;
- b. низкая ликвидность на рынке, где котируется Базовый актив;

- c. возникли неожиданные политические или экономические события;
- d. форс-мажорные обстоятельства.

Значения плавающего спреда зависят от рыночных условий и волатильности цен для Базового актива.

5.2.4. Котировки, публикуемые на веб-сайте и транслируемые в Терминале Форекс-компания по всем Финансовым инструментам, являются индикативными и отображаются в режиме реального времени, формируются за счет рыночных условий и ликвидности, предоставленной поставщиками ликвидности. Текущие котировки в Терминале Форекс-компания могут отличаться от котировок, полученных из других источников.

5.2.5. Котировки выставляются в режиме потоковых данных, что подразумевает механизм предоставления информации о котировках Клиенту без запроса, когда Клиент видит в режиме реального времени индикативный поток котировок, по которым он может в любой момент отправить заявку на совершение Операции.

5.2.6. Выставленные котировки могут признаваться нерыночными при соответствии такой котировки следующим условиям:

- наличие существенного ценового разрыва;
- возврат цены в течение небольшого промежутка времени на первоначальный уровень с образованием ценового разрыва;
- отсутствие стремительной динамики цены перед появлением этой котировки;
- отсутствие в момент ее появления макроэкономических событий и/или корпоративных новостей, оказывающих значительное влияние на котировку инструмента.

5.2.7. Форекс-компания вправе удалить из базы котировок сервера информацию о нерыночной котировке. Операции, совершенные по нерыночным котировкам, аннулируются.

6. Вознаграждение Форекс-компания за совершение операций

6.1. Виды вознаграждения Форекс-компания: комиссия, комиссия за перенос позиции (Своп-пункты, SWAP), дивидендная комиссия, комиссия за совершение операций с маржинальным обеспечением.

6.1.1. В зависимости от выбранного типа Аккаунта, обусловленного личными предпочтениями Клиента, Форекс-компания предлагает своим Клиентам несколько типов Аккаунтов.

6.1.1.1. По Аккаунтам FTM.BASIC установлены фиксированные значения спреда для каждого Финансового инструмента — разница между Ценами «Bid» и «Ask». При таком виде спреда вознаграждение Форекс-компания может формироваться за счет разницы между рыночными котировками и котировками, установленными для Клиента (в случае выведения позиции на внешнего контрагента), а также Форекс-компания может зарабатывать на внутреннем клиринге, в последнем случае доход стремится к установленному спреду.

6.1.1.2. По Аккаунтам FTM.STANDARD установлен плавающий спред. При плавающим спреде вознаграждение Форекс-компания формируется за счет разницы между рыночными котировками и котировками, установленными для Клиента. Плавающий спред не может опуститься ниже минимального значения, которое указано на Сайте Форекс-компания.

6.1.1.3. По Аккаунтам FTM.PRO установлен плавающий рыночный спред и взимается комиссия. Плавающий спред не может опуститься ниже минимального значения, которое указано на Сайте Форекс-компании. Комиссия начисляется в момент открытия позиции. Сумма комиссии добавляется к плавающему результату Операции в момент исполнения распоряжения о фиксации цены базового актива и списывается с Аккаунта при закрытии позиции.

6.2. Комиссия устанавливается в процентах от номинальной стоимости позиции. Номинальная стоимость позиции определяется Клиентом при подаче распоряжения о фиксации цены базового актива и рассчитывается как произведение номинальной стоимости одного лота Финансового Инструмента и объема Операции в Лотах, устанавливаемого Клиентом. Размер комиссии публикуется на Сайте Форекс-компании, а также задан на Сервере Форекс-компании. В случае противоречий, информация, заданная на Сервере Форекс-компании, имеет преимущественное значение. Размер комиссии может быть изменен Форекс-компанией в одностороннем порядке.

6.2.1. Комиссия взимается в валюте номинальной стоимости позиции и конвертируется в валюту Аккаунта Клиента по курсам, установленным внешним контрагентом Форекс-компании на момент открытия позиции.

6.3. При наличии Открытых Позиций на момент окончания Операционного Дня или, в случае Финансовых Инструментов, основанных на фьючерсных контрактах, до окончания даты ролловера, Открытая Позиция Клиента по Финансовому Инструменту не была закрыта, тогда она автоматически переносится на следующий Операционный День и на нее насчитываются Своп-пункты в зависимости от типа и объема Открытой Позиции. Сумма Своп-пунктов, которая начисляется или списывается с Аккаунта Клиента, рассчитывается как произведение ставки Своп-пунктов для данного Финансового Инструмента и количества Лотов. Размеры комиссий за перенос позиции и даты ролловеров указаны на Сайте Форекс-компании, а также заданы на Сервере Форекс-компании.

6.3.1. Форекс-компания рассчитывает своп-пункты исходя из рыночной процентной ставки по депозитам и займам на межбанковском рынке, а в случае ролловеров дополнительно учитывается разница между базовым фьючерсным контрактом с большей экспирацией и меньшей экспирацией на момент ролловера.

6.4. При наличии Открытых позиций по Финансовым Инструментам, в основе которых лежат ценные бумаги на дату фиксации реестра компании-эмитента акций (ex-dividenddate либо просто ex-date), дата фиксации которого определена руководством данного юридического лица (эмитента акций) и заранее объявлена на официальном сайте соответствующей компании, Клиенту на Аккаунт зачисляется (при позиции на покупку) или с Аккаунта списывается (при позиции на продажу) дивидендная комиссия, определяемая по формуле:

$Cd = Q \times D$, где

Cd — дивидендная комиссия,

Q — количество акций,

D — сумма дивидендов на одну акцию (при позиции на покупку сумма дивидендов на одну акцию после уплаты налогов).

Дивидендная комиссия начисляется/взимается на Аккаунт/с Аккаунта в течение 3-х месяцев с момента закрытия позиции.

7. Маржинальные требования

7.1. Для открытия и/или поддержания Открытой Позиции Клиент вносит маргинальное обеспечение на Счет Форекс-компании согласно условиям заключенного с ним Соглашения.

7.2. На сумму внесенного маргинального обеспечения Форекс-компания открывает и/или пополняет Аккаунт Клиента в иностранной валюте в Терминале.

7.3. Клиент может осуществить Операцию по конкретному Финансовому Инструменту при условии наличия маргинального обеспечения, эквивалентного количеству Лотов, участвующих в Операции, осуществляемой Клиентом.

7.4. Максимальный объем для Открытия Позиций по каждому Финансовому инструменту может быть ограничен по решению Форекс-компании вне зависимости от размера свободного остатка маргинального обеспечения на Аккаунте и задан на Сервере Форекс-компании. Информация об ограничениях максимального объема для открытия позиций размещается на Сайте Форекс-компании.

7.5. Операции в Терминале совершаются на маргинальной основе, т.е. с использованием маргинального плеча. Это дает Клиенту возможность открывать позиции, размер которых превышает величину его маргинального обеспечения.

7.6. Маргинальное плечо устанавливается в размере от 1:2 до 1:500 в зависимости от категории Клиента, вида Финансового инструмента, размера Баланса. Для Клиентов категории «клиент» максимальный размер маргинального плеча составляет 1:100, для Клиентов категории «квалифицированный клиент» максимальный размер маргинального плеча составляет 1:200, для Клиентов категории «профессиональный клиент» максимальный размер маргинального плеча составляет 1:500.

7.7. Информация об установленных размерах маргинального плеча для каждого Финансового инструмента размещается на Сайте Форекс-компании, а также задана на Сервере Форекс-компании.

7.8. Для отдельных Финансовых инструментов может быть установлено специальное маргинальное плечо, но не более максимального допустимого для каждой категории Клиентов.

7.9. Форекс-компания вправе в одностороннем порядке изменять размер маргинального плеча без предварительного уведомления Клиента.

7.10. Размер минимального маргинального обеспечения, необходимого для открытия позиции, зависит от величины маргинального плеча, Финансового инструмента и текущих рыночных котировок.

7.11. Использование плеча — это индикатор, отображающий величину маргинального обеспечения, используемого для поддержания открытых позиций. Он рассчитывается в процентах как отношение задействованного маргинального обеспечения к Балансу.

7.12. В случае, когда Уровень Маржи становится равным или меньше 100% (ста процентов), Клиент должен повысить данный уровень путем внесения дополнительных денежных средств на свой Аккаунт или сокращения объема Открытых Позиций, в противном случае Открытие новых Позиций на Аккаунте Клиента невозможно.

7.13. Если величина Средств на Аккаунте окажется равна либо ниже уровня Стоп-Аут, Форекс-компания вправе закрыть полностью или частично Открытые позиции Клиента без уведомления. Принудительное Закрытие позиции производится следующим образом:

- Закрытие Позиций происходит в порядке общей очереди, наряду с исполнением распоряжений Клиентов, по первой доступной рыночной цене.
- В очередь на принудительное закрытие первой помещается Позиция с наибольшими текущими убытками.

7.14. Клиент обязан постоянно следить за уровнем Залога и величиной средств, которые дополнительно требуются для поддержания Открытых Позиций на его Аккаунте.

8. Порядок отмены Ордеров и инициированных Клиентом Операций

8.1. Клиент не имеет право изменить или удалить действующие и отложенные Ордера, если Цена достигла уровня исполнения Ордера.

8.2. Принятые отложенные Ордера считаются действительными неограниченно долго, пока они не будут отменены Клиентом, либо не будут исполнены, либо не будут закрыты вследствие недостаточности маржинального обеспечения.

8.3. При использовании технологии исполнения Ордеров «Instant Execution» любой отложенный Ордер может быть изменен либо отменен в Операционное Время данного Финансового инструмента, если цена, указанная в Ордере, отличается от текущей Рыночной Цены не менее чем минимальный лимит для Стоп Ордеров. Размеры минимальных лимитов указаны на Сайте Форекс-компания.

В случае использования технологии исполнения Ордеров «Market Execution» любой отложенный Ордер может быть отменен либо изменен Клиентом в Операционное Время данного Финансового инструмента, если Отложенный Ордер еще не поступил в очередь на исполнение.

8.4. Операции, совершенные по нерыночным котировкам, аннулируются. Аннулирование операции означает восстановление Баланса и других показателей Аккаунта к значениям, которые существовали до заключения Клиентом операции по нерыночной котировке.

8.5. В случае возникновения непредвиденных ситуаций, в том числе технических сбоев, а также иных обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), приведших к невозможности точного определения величины текущего финансового результата Клиента по Открытым Позициям, Форекс-компания имеет право аннулировать результат, полученный по любому виду Ордеров, исполненный по котировкам во время сбоя. Форекс-компания не возмещает упущенную выгоду по данным Ордерам. Ссылки Клиента на другие источники котировок не принимаются во внимание.

8.6. В некоторых случаях операции на Базовой Бирже, которая является основой цены Финансового Инструмента, могут быть отменены или отозваны. В таком случае, Форекс-компания вправе отменить соответствующую Операцию Клиента. Подтверждение отмены Операции будет задокументировано и представлено Клиенту путем отправки уведомления с использованием доступных средств связи в течение двух дней после отмены операции на Базовой Бирже.

9. Информирование клиента

9.1. Перечень средств связи, которые используются Форекс-компанией для приема, обработки и исполнения распоряжений Клиентов о фиксации цены базового актива, а также порядок хранения информации о таких распоряжениях:

9.1.1. Инициирование Клиентом совершения операции (подача распоряжения), прием и обработка распоряжения Клиента о фиксации цены базового актива производится в автоматическом режиме посредством совершения Клиентом требуемых действий в Терминале, вход на который осуществляется с помощью ввода Логина и Пароля. Данные о распоряжениях Клиента аккумулируются и хранятся на Сервере Форекс-компания, и могут быть предоставлены Клиенту посредством запроса в Терминале в разделе «История счета».

9.1.2. Фиксация цены базового актива может быть исполнена только по текущей цене в момент совершения Форекс-компанией действий по исполнению распоряжения Клиента. Дата, время, цена исполнения фиксируются в Терминале и на Сервере Форекс-компания.

9.1.3. Отчетность по инициированным Клиентом операциям предоставляется Клиенту в круглосуточном режиме в Терминале.

9.2. В режиме реального времени в Терминале отражаются все изменения, происходящие на Аккаунте Клиента:

- Открытые Позиции в разрезе Инструментов (время открытия, Финансовый Инструмент, тип Операции (покупка/продажа), цена открытия, размер комиссии и Свопа, текущая (плавающая) прибыль или убыток (при закрытии позиции по текущему курсу);
- баланс счета;
- свободный остаток денежных средств на Аккаунте;
- маржинальное обеспечение.

9.3. Для связи с Клиентом с целью уведомления о каких-либо изменениях, вносимых в локальные нормативные правовые акты Форекс-компания, условия совершения операций, порядок ведения сервиса «Личный кабинет» (добавление, изменение, упразднение разделов), режим работы и др., Форекс-компания может использовать:

- электронную почту;
- внутреннюю почту Терминала;
- телефон;
- почтовые отправления;
- объявления на Сайте Форекс-компания.

9.4. Форекс-компания будет использовать для связи с Клиентом только реквизиты Клиента, указанные им при открытии Аккаунта или измененные им после в надлежащем порядке. Корреспонденция и информация, направленные Форекс-компанией по указанным Клиентом реквизитам, считаются направленными надлежащим образом и Клиент не вправе ссылаться на их недействительность или изменение, если Форекс-компания не была им уведомлена заранее и контактная информация не была изменена в надлежащем порядке.

9.5. Любая корреспонденция и информация (документы, объявления, уведомления, подтверждения, запросы, отчеты, сообщения и др.) считается полученной Клиентом:

- спустя один час после отправки на его электронный адрес;
- сразу же после отправки по внутренней почте торговой платформы;
- сразу же после отправки по факсу;
- после завершения телефонного разговора;

- через 7 календарных дней с момента почтового отправления;
- сразу же после размещения объявления на официальном сайте Форекс-компании.

9.6. Корреспонденция и информация, направленные Форекс-компанией по указанным Клиентом реквизитам либо размещение информации на официальном сайте Форекс-компании, являются надлежащими письменными уведомлениями.

9.7. На сайте Форекс-компании также размещается авторская аналитика и обзоры рынка от штатных аналитиков и партнеров Форекс-компании, которые не являются консультациями и прямыми инструкциями/рекомендациями по совершению операций или состоянию рынков, советами или наставлениями, воспринимаемыми в качестве прямого руководства к действию. Вышеуказанные аналитические материалы, размещенные на Сайте Форекс-компании, следует воспринимать и принимать к сведению только в качестве субъективного мнения определенных экспертов, которые выражают свое независимое видение развития/прогнозирование тех или иных тенденций на финансовых рынках. Клиент может ориентироваться на них и принимать такие прогнозы к сведению, однако ответственность за принятие соответствующих решений всецело лежит на Клиенте и последний не вправе связывать свои финансовые потери, отрицательные результаты по совершенным Операциям с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами с аналитическими материалами, размещенными на Сайте Форекс-компании.

10. Порядок и сроки расчетов между Клиентом и Форекс-компанией

10.1. Форекс-компания ежедневно ведет учёт взаимных финансовых обязательств Форекс-компании и Клиента по Открытым Позициям Клиента и средствам на Аккаунте Клиента. Взаимными финансовыми обязательствами Форекс-компании и Клиента считаются денежные средства на Аккаунте Клиента, а также текущий финансовый результат (нереализованные прибыль и убыток) по Открытым Позициям Клиента. В случае возникновения непредвиденных ситуаций, в том числе технических сбоев, а также иных обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), приведших к невозможности точного определения величины текущего финансового результата (нереализованных прибыли и убытков) Клиента по Открытым Позициям, взаимные финансовые обязательства Форекс-компании и Клиента определяются (рассчитываются) исходя из суммы денежных средств на Аккаунте Клиента и текущего финансового результата (нереализованных прибыли и убытков) Клиента на 22:00:00 по СЕТ предыдущего Операционного Дня.

10.2. Текущий финансовый результат (нереализованные прибыль или убыток) по Открытым Клиентом Позициям рассчитывается автоматически при каждом изменении Котировок по каждой Открытой Позиции и отражается в Терминале в валюте Аккаунта.

10.3. Финансовые результаты (прибыль и убыток) Клиента по совершаемым Операциям отражаются на Аккаунте в момент Закрытия Позиции по каждому отдельному Инструменту.

10.4. Клиент должен обеспечивать Уровень Маржи, достаточный для поддержания своих Открытых Позиций.

10.5. Если в результате принудительного Закрытия Позиций сумма на Аккаунте Клиента стала отрицательной, Форекс-компания вправе начислить на такой Аккаунт компенсацию в размере, необходимом для приведения состояния Аккаунта к нулю. Форекс-компания может привести состояние Аккаунта к нулю за счёт средств на других Аккаунтах Клиента, а также Аккаунтах иных лиц, при условии установления фактической принадлежности данных Аккаунтов Клиенту с помощью имеющегося у Форекс-компании технического функционала.

10.6. Отчетность по результатам совершения Операций Клиента с маржинальным обеспечением формируется на основе данных внутреннего учета Форекс-компании и предоставляется Клиенту посредством Терминала.

11. Порядок добровольного досудебного урегулирования споров, возникающих при исполнении Соглашений

11.1. Все споры и разногласия между Форекс-компанией и Клиентом, возникающие в связи с исполнением Соглашений, решаются путём переговоров, а при недостижении согласия данным способом — в судебном порядке с соблюдением претензионного порядка разрешения споров.

11.2. Претензионный порядок разрешения споров считается соблюденным, если: форма и содержание претензии удовлетворяют требованиям, описанным в настоящем разделе; претензия направлена по юридическому адресу Форекс-компании.

11.3. Все претензии/ жалобы/ обращения должны подаваться с соблюдением следующих требований:

- претензия должна быть представлена в письменном виде;
- в претензии должны быть указаны следующие сведения: фамилия, имя, отчество Клиента, адрес для направления ответа на претензию, контактный телефон Клиента, требования Клиента, обстоятельства, на которых основываются требования, и доказательства, подтверждающие их, включая отсылку к нарушенному, по мнению Клиента, пункту Соглашения, Правил совершения операций, перечень прилагаемых к претензии документов и иных доказательств, иные сведения, необходимые для урегулирования спора.

11.4. Претензия может быть направлена в произвольной письменной форме по электронной почте, либо заказным письмом, либо с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование её отправления (включая использование средств факсимильной связи), либо вручается под расписку.

11.5. Если к претензии не приложены документы, необходимые для их рассмотрения, они запрашиваются у Клиента с указанием срока предоставления. При неполучении затребованных документов к указанному сроку претензия рассматривается на основании имеющихся документов. По результатам рассмотрения ответ направляется Клиенту по электронной почте, либо заказным письмом, либо с использованием иных средств связи.

Порядок использования Личного кабинета Клиента

1. В настоящем Порядке определены условия использования системы «Личный кабинет» на Сайте Форекс-компании Клиентом

1.1. Личный кабинет защищен Паролем и программными средствами криптозащиты.

1.1.1. Клиент понимает и соглашается с тем, что доступ к Личному кабинету производится с использованием Логина и Пароля, предоставленных Клиенту при регистрации, и обязуется хранить Логин и Пароль в безопасном месте, чтобы избежать возможности несанкционированного доступа использования Личного кабинета со стороны третьих лиц.

1.1.2. Все распоряжения, которые были выполнены в Личном кабинете, признаются выполненными Клиентом лично.

1.1.3. Форекс-компания не отвечает за потери, которые Клиент понес из-за утраты, кражи или разглашения пароля.

2. Регистрация Клиента в Личном кабинете

2.1. Клиент может выбрать удобный для себя способ регистрации в Личном кабинете:

– через Сайт Форекс-компании;

– обратившись в офис Форекс-компании (адрес и телефоны можно уточнить на Сайте Форекс-компании).

2.2. При регистрации (создании) Личного Кабинета Клиент заполняет регистрационную форму. После регистрации Логин и Пароль для доступа в Личный Кабинет предоставляются Клиенту в электронной форме путем направления на адрес электронной почты и/ или номер телефона мобильной (сотовой) связи, указанные Клиентом при регистрации Личного Кабинета на Сайте Форекс-компании.

3. Разделы и подразделы Личного кабинета на Сайте Форекс-компании

3.1. Перечень разделов и подразделов Личного кабинета:

Профиль пользователя

Рабочий стол

Открыть Аккаунт

Ввод средств

Вывод средств

Внутренний перевод

Портфель

Платформы

3.2. Описание разделов Личного кабинета.

3.2.1. Раздел Профиль пользователя содержит информацию, которую Клиент указал самостоятельно при регистрации на Сайте Форекс-компании: ФИО, дата рождения,

контакты для связи (телефон, адрес электронной почты), паспортные данные, адрес регистрации, адрес проживания, пароль от Личного кабинета (с возможностью его изменения), файлы документа, подтверждающего личность пользователя.

Форекс-компания может по своему усмотрению расширять (изменять) и дополнять перечень данных, необходимых для заполнения Клиентом в Личном кабинете.

3.2.2. Раздел Рабочий стол объединяет все инструменты и предоставляет быстрый доступ к любому разделу Личного кабинета: Аккаунтам, пополнению/снятию средств, статистике, новостям и другим разделам и подразделам.

3.2.3. Раздел Открыть Аккаунт содержит формы для открытия демо и реального Аккаунта с возможностью выбора платформы (MetaTrader 4 или xStation), типа Аккаунта (FTM.Basic, FTM.Standard, FTM.Pro) и валюты. Здесь же Клиенту необходимо ознакомиться с Правилами совершения операций, Соглашением, Регламентом подачи, обработки и исполнения распоряжений Клиентов и подтвердить свое согласие с данными документами.

3.2.4. Раздел Ввод/ Вывод средств служит для пополнения и снятия денежных средств с Аккаунта (Аккаунтов) Клиента с помощью размещенных форм с необходимостью выбора платформы, типа Аккаунта и валюты. Здесь же содержится архив всех совершенных ранее финансовых операций по вводу и выводу средств на различные Аккаунты.

3.2.5. Раздел Внутренний перевод предоставляет возможность переводить денежные средства с одного открытого Аккаунта на другой в рамках одного зарегистрированного Личного кабинета Клиента с необходимостью указания исходного Аккаунта (откуда перевод), конечного Аккаунта (куда зачисление) и суммы перевода.

3.2.6. Раздел Портфель отображает сводную информацию обо всех открытых (демо и реальных) Аккаунтах Клиента с подробными данными по каждому из них (баланс, средства, свободный залог). В данном разделе Форекс-компания может выкладывать Новости компании, Инвестиционные идеи и актуальные Новости финансовых рынков.

3.2.7. Раздел Платформы содержит описание программного обеспечения, доступного для совершения Операций, а также предоставляет возможность совершать Операции, не выходя из Личного кабинета.

Порядок совершения операций с маржинальным обеспечением

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок совершения операций с маржинальным обеспечением (далее — «Порядок») закрепляет порядок проведения операций с маржинальным обеспечением Клиента в Форекс-компани.

1.2. Операция с маржинальным обеспечением — любая операция Клиента по внесению денежных средств на Аккаунт Клиента, снятию средств с Аккаунта Клиента или внутреннему переводу средств между Аккаунтами Клиента.

1.3. Распоряжения (заявки) на совершение операций с маржинальным обеспечением могут быть поданы Клиентом только посредством Личного кабинета.

2. Зачисление средств

2.1. Пополнение Аккаунта Клиента и вывод средств с Аккаунта Клиента производятся с использованием только тех способов перевода, которые доступны в Личном кабинете. Размер комиссии Форекс-компани за совершение операций с маржинальным обеспечением и прочие издержки по каждому способу перевода средств публикуются в Личном кабинете и на Сайте Форекс-компани и могут периодически изменяться Форекс-компанией.

2.2. Пополнение Аккаунта Клиента возможно путём перечисления денежных средств на Счет Форекс-компани.

2.3. Клиент обязан проверять реквизиты Форекс-компани, а также доступные в данный момент способы пополнения Аккаунта, в Личном Кабинете перед каждым переводом. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Форекс-компани с момента опубликования новых реквизитов в Личном Кабинете Клиент самостоятельно несёт ответственность за платежи, произведённые по устаревшим реквизитам.

2.4. Форекс-компани оставляет за собой право отказать в зачислении денежных средств, поступивших на Счет Форекс-компани, с назначением платежа, отличающимся от указанного в Личном Кабинете Клиента. В таком случае Форекс-компани отправляет денежные средства обратно на счёт, с которого они были перечислены. Все расходы, связанные с данным переводом, оплачиваются за счёт Клиента.

2.5. Валюта, в которой Форекс-компани принимает переводы к зачислению на Аккаунт Клиента, указывается в Личном Кабинете Клиента.

2.6. Денежные средства зачисляются на Аккаунт Клиента в следующие сроки:

– В случае пополнения Аккаунта Клиента посредством перечисления денежных средств на Счет Форекс-компани — не позднее окончания следующего рабочего дня от даты

поступления денежных средств на Счет Форекс-компании при наличии в платежном документе всех данных, необходимых для идентификации платежа. Форекс-компания не несет ответственности за своевременность и корректность зачисления средств, перечисленных Клиентом по реквизитам, отличным от реквизитов, опубликованных в Личном Кабинете.

– В случае пополнения Аккаунта Клиента путем перевода денежных средств с другого Аккаунта Клиента («Распоряжение на внутренний перевод денежных средств Клиента») — не позднее конца следующего Рабочего Дня с момента получения «Распоряжения на внутренний перевод денежных средств Клиента».

2.7. Если денежные средства, отправленные банковским переводом, не поступили на Аккаунт Клиента в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента совершения перевода, Клиент вправе направить в Форекс-компанию запрос посредством заполнения формы обращения, с предоставлением документов, подтверждающих факт совершения банковского перевода (платёжного поручения, копий документов (swift) и т.д.).

2.8. На основании полученного от Клиента запроса Форекс-компания проводит расследование в целях разрешения определённой в настоящем Порядке ситуации. Клиент понимает, что расследование может повлечь за собой комиссионные издержки, которые при наличии согласия Клиента оплачиваются за счёт Клиента. Способ оплаты издержек решается в индивидуальном порядке.

2.9. В зависимости от результатов внутреннего расследования Форекс-компания предпринимает одно из следующих действий:

При установлении, что денежные средства не поступили на Счет Форекс-компании, Форекс-компания завершает расследование и уведомляет Клиента о данном результате. Клиент вправе обратиться к Платежному Агенту, посредством которого был совершен перевод денежных средств, для дальнейшего изучения обстоятельств, указанных в настоящем Порядке. Форекс-компания не несет ответственности по спорам и конфликтам, возникшим между Клиентом и Платежным Агентом в связи с осуществлением последним перевода денежных средств.

В случае установления Форекс-компанией факта поступления денежных средств на ее Счет, Форекс-компания завершает расследование и осуществляет зачисление денежных средств на Аккаунт Клиента.

3. Списание средств

3.1. Клиент вправе в любой момент распорядиться в отношении всех или части денежных средств, находящихся на Аккаунте, путем направления Форекс-компанию Распоряжения (заявки) на вывод денежных средств с Аккаунта Клиента или Распоряжения (заявки) на внутренний перевод денежных средств Клиента на другой Аккаунт Клиента.

3.2. Списание средств с Аккаунта Клиента производится в валюте Аккаунта Клиента.

3.3. Сумма средств, доступная для снятия в Личном Кабинете, рассчитывается по следующей формуле:

если на Аккаунте Клиента нет Открытых Позций, сумма доступных средств для снятия = Средства – Кредит;

если на Аккаунте Клиента есть открытые позиции, то сумма доступных средств для снятия = Средства – Маржа – Кредит.

3.4. Все Распоряжения на вывод средств, независимо от способа и суммы вывода, рассматриваются в срок до 7-ми (семи) рабочих дней. В исключительных случаях (подозрения на сомнительный характер операции с маржинальным обеспечением, на время устранения технических сбоев, нерыночных котировок и т.п.) Форекс-компания оставляет за собой право увеличить данный срок.

3.5. Форекс-компания оставляет за собой право вводить ограничения по минимальным и максимальным суммам перевода средств, дифференцированные в зависимости от направления перевода, способа и валюты перевода. Информация о таких ограничениях размещается на сайте Форекс-компании.

3.6. Форекс-компания оставляет за собой право вводить ограничения по максимальному количеству заявок на вывод средств и заявок на внутренний перевод средств, созданных в Личном кабинете Клиента в течение суток. Данные ограничения публикуются в Личном кабинете и могут периодически изменяться Форекс-компанией.

3.7. Клиент понимает и соглашается с тем, что все комиссионные и прочие издержки, связанные с осуществлением выбранного им способа списания, оплачиваются за счёт Клиента. Форекс-компания не несет ответственности за срок перевода денежных средств Клиенту Платежными Агентами при исполнении платежных инструкций Форекс-компании.

3.8. Если на счет Форекс-компании поступает возврат средств, ранее перечисленных Клиенту на основании Распоряжения на вывод средств, то на Аккаунт Клиента зачисляется сумма возврата, которая поступила на счет Форекс-компании, при этом сопутствующие комиссионные и прочие издержки оплачиваются за счет Клиента путем их удержания из суммы зачисляемого возврата.

3.9. Если средства, отправленные по реквизитам Клиента для исполнения Распоряжения Клиента на вывод средств, не поступили Клиенту в течение 7-ми (семи) рабочих дней с даты исполнения Распоряжения Клиента на вывод средств Форекс-компанией, Клиент вправе обратиться в Форекс-компанию с просьбой провести расследование по переводу. Клиент понимает, что расследование может повлечь за собой комиссионные издержки, которые при наличии согласия Клиента будут оплачены за счет Клиента. Способ оплаты издержек решается в индивидуальном порядке.

4. Сомнительные операции с маржинальным обеспечением

4.1. Операция с маржинальным обеспечением может быть признана Форекс-компанией сомнительной в следующих случаях:

- злоупотребление переводами средств без использования непосредственных услуг Форекс-компании (без совершения Операций по Аккаунту Клиента);
- необычный характер операций, не имеющий очевидного экономического смысла или очевидной законной цели;
- обстоятельства, дающие основания полагать, что Операции осуществляются в целях легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового поражения;
- непредоставление Клиентом сведений для собственной идентификации и документов для подтверждения сведений, а также предоставление недостоверных сведений;
- отсутствие возможности осуществления связи с Клиентом по указанным им при регистрации номеру телефона и адресу электронной почты;
- непредоставление Клиентом сведений для идентификации выгодоприобретателя, то есть лица, к выгоде которого действует Клиент (в частности, на основании агентского договора,

договоров поручения, комиссии, доверительного управления и др.) при проведении операций с маржинальным обеспечением;

– предоставления поддельных или недействительных документов.

4.2. Операция с маржинальным обеспечением может быть признана Форекс-компанией сомнительной на основе анализа характера операции, ее составляющих, сопутствующих обстоятельств и взаимодействия с Клиентом или его представителем.

4.3. Компания оставляет за собой право расследовать характер сомнительных операций с маржинальным обеспечением, вследствие чего приостановить такие операции до выяснения причин их возникновения и окончания расследования.

4.4. В ходе проведения расследования Форекс-компания вправе запросить у Клиента документы, удостоверяющие личность Клиента, платежные, а также другие документы, подтверждающие законное владение и легальное происхождение денежных средств, поступивших в пополнение Аккаунта Клиента.

4.5. При выявлении сомнительных операций с маржинальным обеспечением, а также в случае нарушения Клиентом локальных нормативных правовых актов Форекс-компания, Форекс-компания вправе:

- отказать Клиенту в их проведении путем отклонения соответствующей заявки;
- ограничить ввод и/или вывод средств на Аккаунте Клиента любым способом на усмотрение Форекс-компания;
- произвести возврат средств, ранее зачисленных на Аккаунты Клиента, на тот же источник платежа, с которого пополнялся счет Клиента;
- произвести списание с Аккаунта Клиента возмещенных ему комиссий и бонусов, зачисленных за Операции Клиента;
- расторгнуть Соглашение с Клиентом.

4.6. Отказ от проведения сомнительных операций с маржинальным обеспечением, а также расторжение Соглашения с Клиентом при выявлении сомнительных операций с маржинальным обеспечением не являются основанием для возникновения гражданско-правовой ответственности Форекс-компания за нарушение условий по заключенному с Клиентом Соглашению.